

Shark

MATRIX PLUS 2-in-1 ROBOT

Robot Vacuum

RV2620WAUKWH

GUÍA DEL USUARIO



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LÉELAS ATENTAMENTE ANTES DE USAR EL PRODUCTO • PARA USO EXCLUSIVAMENTE DOMÉSTICO

Si el cargador no encaja por completo en la toma de corriente, dale la vuelta. Si sigue sin encajar, ponte en contacto con un electricista cualificado. NO lo enchufes a la fuerza en la toma de corriente ni trates de modificarlo para que encaje.

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones o daños materiales:

ADVERTENCIAS GENERALES

Quando utilices productos eléctricos, debes seguir siempre las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

1. Este producto consiste en un robot aspirador y mopa y una base de carga con fuente de alimentación. Estos componentes contienen conexiones eléctricas, cableado eléctrico y piezas móviles que podrían representar un riesgo para el usuario.
2. Retira los cables de otros dispositivos electrónicos que se encuentren en la zona que vas a limpiar.
3. Antes de usar el producto, inspecciona minuciosamente todas las piezas por si presentasen daños. Si alguna pieza está dañada, no sigas utilizando el producto.
4. Utiliza únicamente piezas de recambio idénticas que encuentres en sharkclean.eu.
5. Este robot aspirador no contiene piezas reparables.
6. Utiliza el producto exclusivamente de la manera en que se indica en la Guía del usuario, disponible en sharkclean.eu. NO utilices el robot aspirador y mopa para fines distintos de los que se describen en esta Guía del usuario.
7. A excepción de los filtros, el depósito de polvo y las bayetas, NO pongas en contacto con agua u otros líquidos ninguna pieza del robot aspirador y mopa.
8. NO metas las manos en ninguna abertura de la base ni del robot aspirador.

Advertencias DE USO

9. Este producto pueden utilizarlo menores a partir de ocho años de edad, personas en situación de discapacidad física, sensorial o intelectual, o bien personas que carezcan de experiencia y conocimientos siempre que lo hagan bajo supervisión o hayan recibido instrucciones para utilizarlo en condiciones de seguridad y entiendan los riesgos que conlleva hacerlo.
 - a) Los niños no deben jugar con este producto.
 - b) Los niños no deben encargarse de la limpieza y el mantenimiento sin supervisión.
10. Para minimizar el riesgo de que el robot aspirador se desplace a una zona peligrosa (bordes de escaleras, desniveles, chimeneas, zonas con agua), establece estas áreas como «zonas prohibidas» utilizando la función de mapeo en la aplicación de móvil SharkClean®. Tras establecer los límites, pon el robot aspirador a funcionar y confirma visualmente que los ajustes evitan que el robot aspirador rebese los límites establecidos. Ajusta la configuración según sea necesario.
11. Apaga siempre el robot aspirador y mopa antes de introducir o retirar el filtro, el depósito de polvo o los cepillos laterales.
12. NO manipules el enchufe, la base de carga, el cargador ni el robot aspirador y mopa con las manos mojadas. Los niños no deben encargarse de la limpieza y el mantenimiento sin supervisión.
13. NO utilices el robot aspirador y mopa sin que estén instalados el depósito de polvo, el filtro, el cepillo giratorio y el cepillo lateral.
14. NO dañes el cable:
 - a) NO tires del cable para desplazar la base de carga ni lo uses como asa.
 - b) NO tires del cable para desenchufar el producto. Tira de la clavija, no el cable.
 - c) NO pilles el cable con las puertas, no tires de él para doblar esquinas muy cerradas ni lo dejes cerca de superficies calientes.
15. NO introduzcas ningún objeto en las aberturas del cabezal o de los accesorios. NO utilices el producto si hay alguna abertura obstruida; mantén las aberturas libres de polvo, pelusa, cabellos y todo aquello que pueda reducir el flujo de aire.
16. NO utilices el robot aspirador y mopa si el flujo de aire es escaso. Si los conductos de aire están obstruidos, apaga el robot aspirador y retira cualquier obstrucción antes de volver a encender la unidad.
17. Mantén todas las aberturas de la aspiradora alejados del cabello, la cara, los dedos, los pies descalzos y la ropa suelta.
18. NO utilices el robot aspirador si no funciona correctamente o si se ha caído, ha sufrido daños, se ha dejado a la intemperie o se ha sumergido en agua.
19. NO pongas el robot aspirador y mopa sobre superficies inestables.
20. Si el robot aspirador y mopa no empieza desde la estación de acoplamiento, debe colocarse a una distancia mínima de 45 cm de cualquier escalera o saliente.
21. NO lo utilices para recoger:
 - a) Líquidos derramados.
 - b) Objetos de gran tamaño.
 - c) Objetos duros o afilados (cristales, clavos, tornillos o monedas).
 - d) Grandes cantidades de polvo (como polvo de yeso, cenizas de chimeneas o ascuas).
 - e) Objetos humeantes o en combustión (brasas, colillas de cigarrillos o cerillas).
 - f) Materiales inflamables o combustibles (líquido para encender fuego, gasolina o queroseno).
 - g) Materiales tóxicos (altas concentraciones de lejía, amoníaco o limpiadores de tuberías).

22. **NO** lo utilices en este tipo de lugares:
 - a) Lugares al aire libre cerca de chimeneas con accesos abiertos.
 - b) Espacios cerrados o que puedan contener humos o vapores explosivos o tóxicos (líquido combustible, gasolina, queroseno, pintura, diluyentes de pintura, antipollas o polvo inflamable).
 - c) Zonas con calefactores.
 - d) Cerca de chimeneas con accesos abiertos.
 23. Apaga el robot aspirador y mopa antes de llevar a cabo cualquier tarea de ajuste, limpieza, mantenimiento o resolución de problemas.
 24. Permite que todos los filtros se sequen completamente al aire antes de volver a instalarlos en el robot aspirador y mopa con el fin de evitar que entre líquido en los componentes eléctricos.
 25. **NO** alteres ni intentes reparar el robot aspirador y mopa ni la batería por tu cuenta, excepto si es siguiendo las indicaciones de esta Guía del usuario. **NO** utilices el robot aspirador si se ha alterado o dañado.
 26. Elimina cualquier tipo de líquido derramado de la alfombrilla de la base de carga, de la base o del suelo, ya que podría causar un cortocircuito.
 27. Cuando llenes el depósito de líquido, comprueba que no haya fugas, ya que los líquidos derramados pueden provocar resbalones o causar un cortocircuito. Si el depósito de líquido está dañado, hay que sustituirlo.
 28. Ten cuidado al caminar por suelos recién fregados, ya que puedes resbalarte mientras están húmedos.
 29. Para que los sensores de desnivel del robot aspirador y mopa funcionen correctamente, todas las pasilleras, alfombras, moquetas o pequeños umbrales (como barreras infantiles) deben estar al menos a 20 cm de cualquier escalera (o extenderse más allá del borde de las escaleras). Si una pasillera, alfombra, moqueta o pequeño umbral está a menos de 20 cm de las escaleras y no se puede mover, debes definir una zona prohibida para bloquear las escaleras.
 30. **NO** utilices la aspiradora como accesorio de herramientas eléctricas para la recogida de polvo.
 31. **NO** utilices la aspiradora sobre una superficie húmeda (a menos que sea una aspiradora WD).
 32. **NO** utilices la aspiradora en una habitación donde esté durmiendo un bebé o un niño.
 33. **NO** utilices el robot aspirador en una zona donde haya velas encendidas u objetos frágiles en el suelo que se va a limpiar.
 34. **NO** utilices el robot aspirador en una habitación en la que haya velas encendidas encima de muebles que el robot pueda golpear o contra los que pueda chocar accidentalmente.
 35. **NO** permitas que los niños se sienten en el robot aspirador.
- USO DE LA BATERÍA**
36. Este robot aspirador recibe alimentación por medio de la batería. Lee y sigue cuidadosamente todas las instrucciones de carga.
 37. Para evitar que el robot aspirador se ponga en marcha accidentalmente, asegúrate de que esté apagado antes de cogerlo o transportarlo.
 38. Utiliza **ÚNICAMENTE** la base de carga Shark® XDKRV2620AEU y la batería RVBAT850A. Usar otras baterías o cargadores puede conllevar un riesgo de incendio.
 39. Mantén la batería alejada de objetos metálicos como clips, monedas, llaves, clavos o tornillos. Si se cortocircuitan los terminales de la batería, aumentará el riesgo de provocar un incendio o quemaduras.
 40. Si se utiliza incorrectamente, la batería puede expulsar líquido. Evita el contacto con el líquido, ya que puede provocar irritaciones o quemaduras. Si se produce contacto, enjuágate con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, acude al médico.
 41. No debes guardar, cargar ni utilizar el robot aspirador y mopa a temperaturas inferiores a 10 °C ni superiores a 40 °C. Asegúrate de que la batería y el robot aspirador hayan alcanzado la temperatura ambiente antes de cargarlo o utilizarlo. Exponer el robot aspirador o la batería a temperaturas que no estén comprendidas dentro del rango especificado podría dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
 42. **NO** expongas el robot aspirador o la batería al fuego ni a temperaturas superiores a 130 °C, ya que podrían explotar.
 43. Las baterías no se pueden recargar.
- ZONAS PROHIBIDAS O RESTRINGIDAS**
44. Utiliza siempre zonas prohibidas alrededor de suelos y superficies reflectantes.
 45. Utiliza siempre zonas prohibidas cerca de escaleras enmoquetadas.
 46. **NO** utilices zonas prohibidas a menos de 3 metros de la base de carga.
- ADVERTENCIA SOBRE EL LÁSER**
47. Este producto contiene un láser de clase 1. Es seguro en condiciones razonablemente previsibles (como se define en la Guía del usuario). Desconecta siempre el robot aspirador y mopa antes de levantarlo o de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.
 48. **NO** mires directamente al láser.

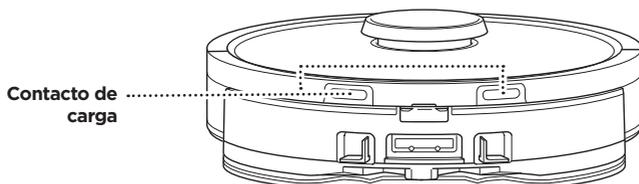
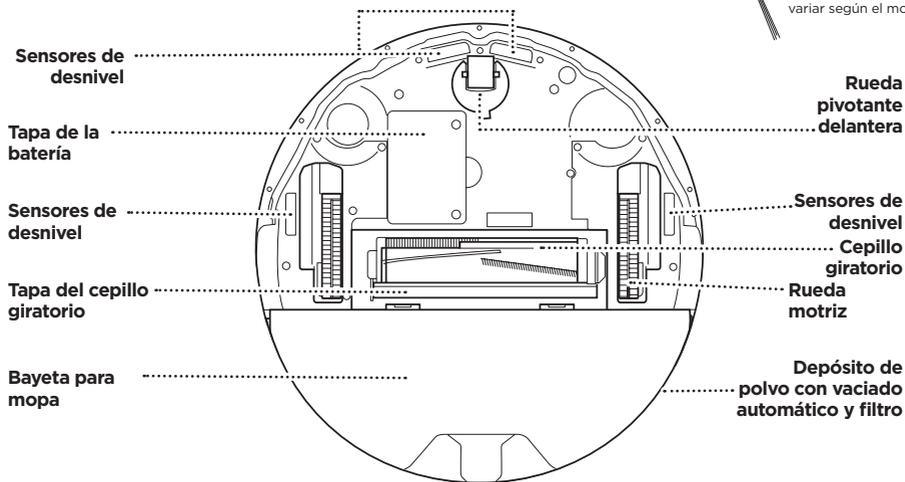
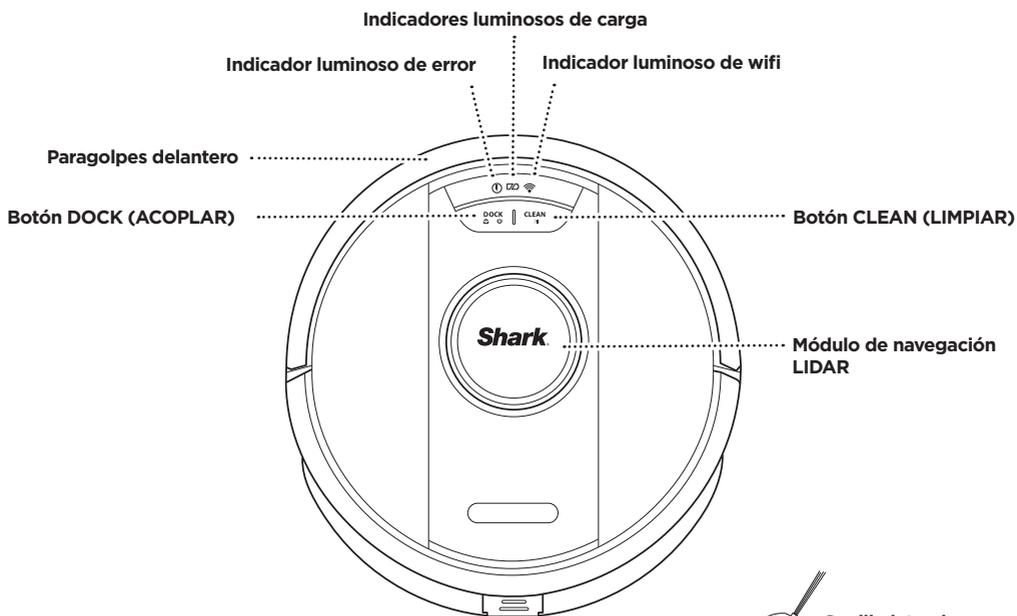
Unidad	Batería
SKU	RVBAT850A

Unidad	Base
SKU	XDKRV2620AEU

GUARDA ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

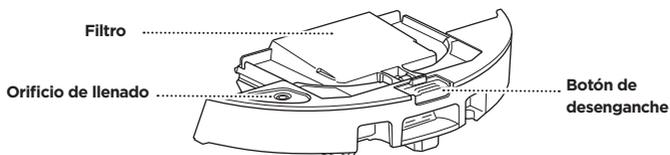
Para conocer las advertencias y precauciones más recientes, visita support.sharkclean.es/hc/es.

CONOCE A TU ROBOT ASPIRADOR 2 EN 1 SHARK MATRIX PLUS

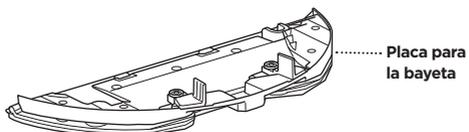


DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR

Depósito de polvo del ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 en 1

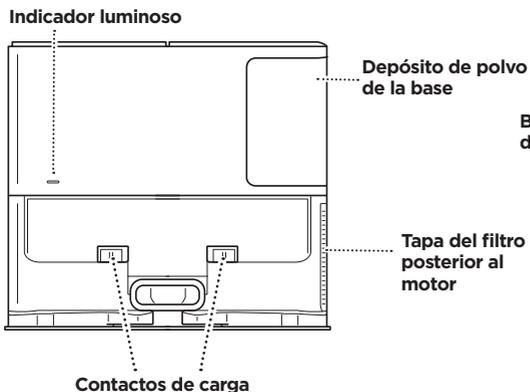


Almacena la suciedad y los residuos del modo aspiradora y el agua del modo fregado

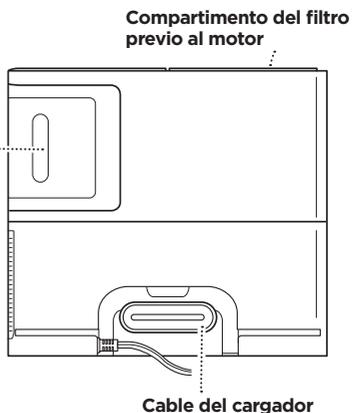


Cuando se acopla al depósito de polvo del robot aspirador, sujeta la bayeta y permite que pueda utilizarse el modo fregado.

PARTE DELANTERA DE LA BASE DE AUTOVACIADO

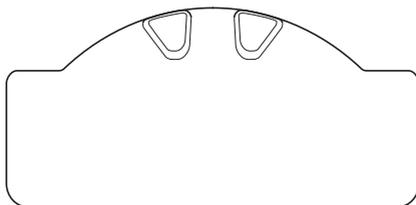


PARTE POSTERIOR DE LA BASE DE AUTOVACIADO

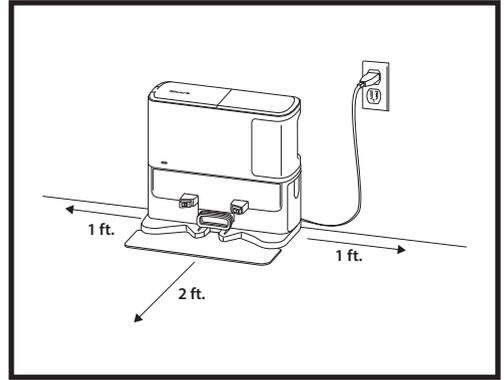
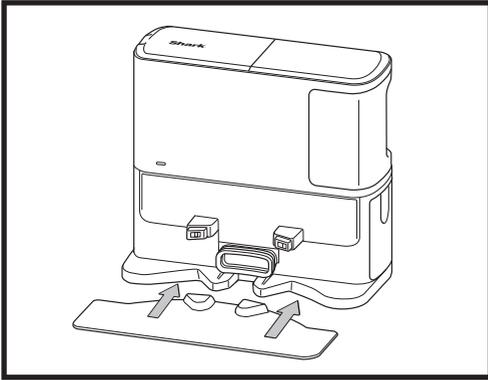


ALFOMBRILLA DE LA BASE

(Esta parte hacia arriba)



BASE DE VACIADO AUTOMÁTICO

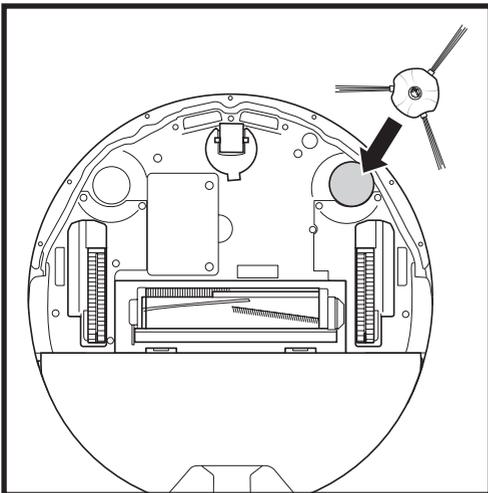


Pon la alfombrilla de la base en el suelo y coloca la base de autovaciado sobre ella de manera que quede alineada y fijada en su sitio.

- Elige una ubicación **permanente** para la **base de autovaciado**. Retira el film protector del robot aspirador y de la base.
- Coloca la base con la parte posterior contra una pared vacía. Selecciona una superficie del suelo nivelada en un suelo sin revestimientos y que se encuentre en una **zona céntrica con una fuerte señal de wifi**. No la coloques frente a zócalos radiantes u otros productos calefactores.
- **Retira cualquier objeto** que se encuentre a menos de 30 cm de los laterales de la base o a menos de 60 cm de la parte delantera de la base.
- Enchufa la base. El icono de encendido de la base ($\hat{\Psi}$), situado en el lado superior derecho de la base, **se iluminará cuando la base esté cargada**.

Si cambias la base de sitio después de haber configurado el robot aspirador, es posible que este no pueda volver a la base y que tengas que mapear tu casa de nuevo.

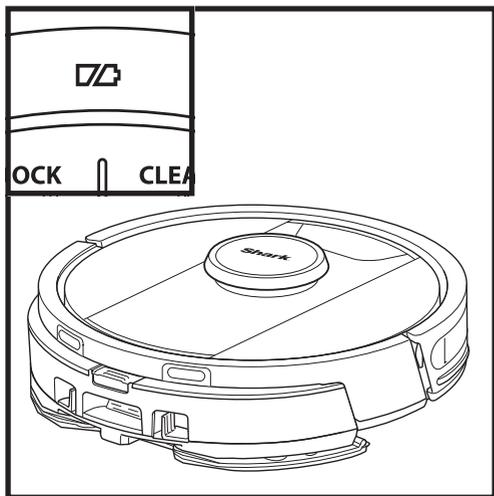
INSTALACIÓN DEL CEPILLO LATERAL



Acopla el cepillo lateral incluido en la clavija cuadrada de la parte inferior del robot aspirador. El cepillo girará en el sentido de las agujas del reloj cuando esté acoplado correctamente.

Nota: El diseño del cepillo lateral puede variar según el modelo.

INDICADORES LUMINOSOS DE LA BATERÍA DEL ROBOT ASPIRADOR



En uso



Mientras está cargando (blanco)



Sin carga o apagado



Los indicadores luminosos blancos muestran el nivel de carga de la batería.

Mientras el robot aspirador esté cargándose, los dos LED blancos parpadearán. Cuando la carga se complete, ambas luces estarán fijas. La batería del robot aspirador puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.

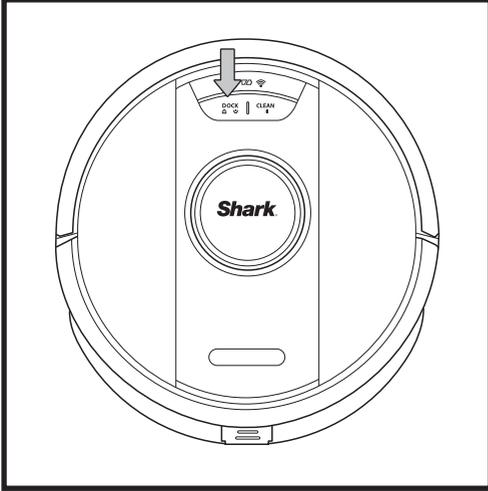
Si el robot aspirador permanece inactivo y alejado de la base de carga durante 10 minutos, entrará en el **modo Reposo**. Los indicadores luminosos se apagarán, pero las luces de la batería y de la wifi permanecerán encendidas en modo Reposo. Despierta el robot aspirador tocando cualquier botón.

NOTA: Si la luz de carga baja parpadea en rojo, el robot aspirador no dispone de batería suficiente para volver a la base. Coloca el robot aspirador en la base de forma manual.

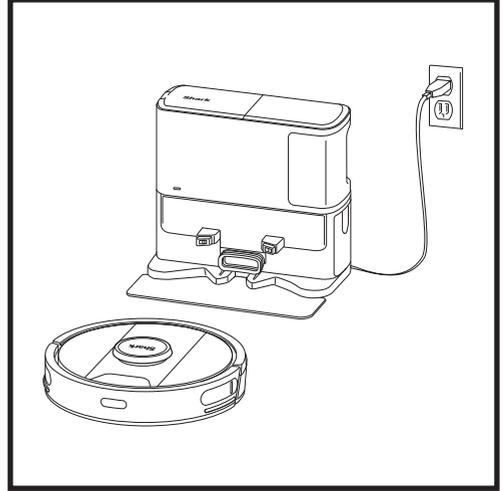
CONSEJO: Para conservar la vida útil de la batería, si el robot no se va a usar durante un periodo largo de tiempo, apágalo apretando el botón DOCK (ACOPLAR) entre 5 y 7 segundos. El robot aspirador debe recargarse al menos una vez cada tres meses.

CARGA

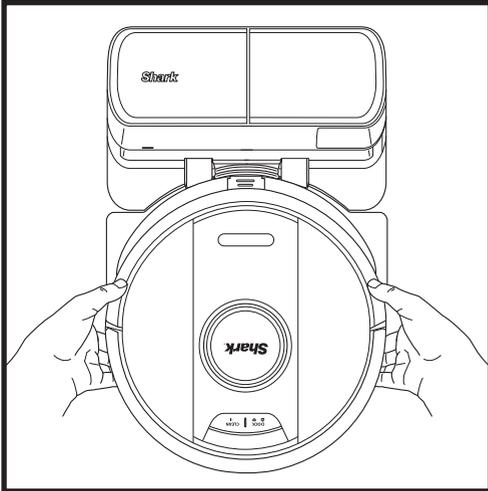
IMPORTANTE: El robot aspirador 2 en 1 Shark Matrix™ Plus cuenta con una batería recargable preinstalada. Antes de usarlo por primera vez, carga la batería por completo. La batería puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.



Para encender el robot aspirador, mantén pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) entre 5 y 7 segundos. Para cargarlo, coloca el robot aspirador en la base. Cuando el robot aspirador empiece a cargarse, emitirá un pitido y el indicador luminoso de la base se iluminará.

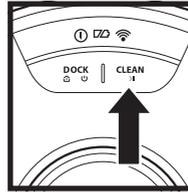
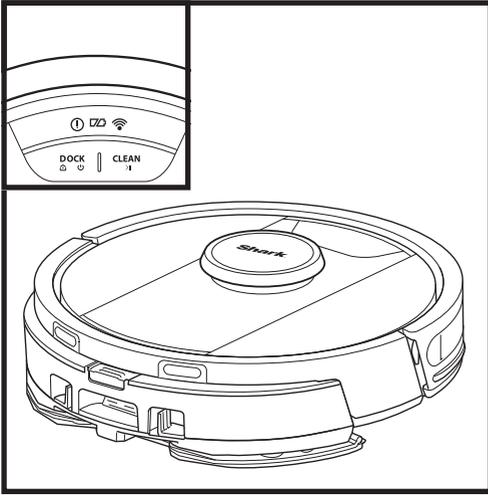


Cuando el ciclo de limpieza finalice o si la batería está a punto de agotarse, el robot aspirador buscará la base. Si el robot aspirador no regresa a la base, es posible que se haya quedado sin batería o, si está con la función de fregado, puede que una alfombra o moqueta se lo impida.



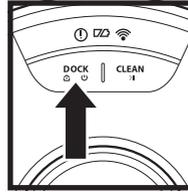
El robot se acoplará con su **PARTE POSTERIOR** hacia la base para que pueda vaciarse automáticamente.

NOTA: Si el robot aspirador no tiene carga o no puede volver a la base, llévalo manualmente. Al colocar el robot en la base de forma manual, asegúrate de que los **contactos de carga** del extremo posterior del robot aspirador están en contacto con los de la base. La bayeta de fregado no debe entrar en contacto con los contactos de carga. Esto podría causar corrosión. Al levantar el robot aspirador, ten cuidado de no meter los dedos entre el paragolpes y la parte posterior del robot.



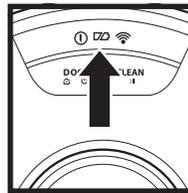
BOTÓN CLEAN (LIMPIAR)

Púlsalo para iniciar una sesión de limpieza y vuelve a pulsarlo para pausarla. Para activar la función de limpieza en cuadrícula Matrix Clean en zonas localizadas y que el robot se centre en un área de 1,5 x 1,5 metros, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) durante 5 segundos.



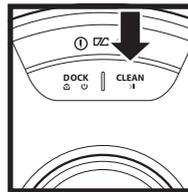
BOTÓN DOCK (BASE)

Púlsalo para enviar el robot aspirador de vuelta a la base de carga. Para apagar el robot aspirador, retíralo de la base de autovaciado y pulsa el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos.



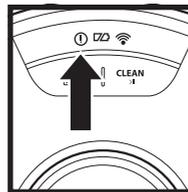
INDICADORES LUMINOSOS DE CARGA

Muestran el nivel de carga restante de la batería.



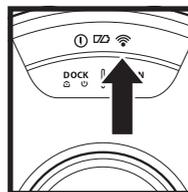
INDICADOR LUMINOSO DE FREGADO

Encima del botón CLEAN (LIMPIAR), un indicador luminoso se iluminará en azul cuando el depósito de líquido esté instalado correctamente. El botón LIMPIAR se iluminará en amarillo si el depósito está vacío y es necesario rellenarlo.



INDICADOR DE ERROR «!»

Consulta una lista completa de códigos de error en la sección de resolución de problemas.

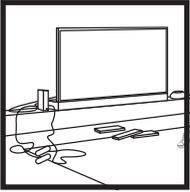


INDICADOR DE WIFI

Luz blanca: conectado a wifi.
Luz roja: desconectado.
Luz blanca intermitente: modo de configuración.
Sin luz: aún no se ha configurado.

PREPARA TU CASA

El robot aspirador se guía mediante varios sensores para orientarse entre paredes, patas del mobiliario y otros obstáculos durante la limpieza. Para evitar que el robot aspirador entre en zonas a las que no quieres que acceda, crea zonas prohibidas en la aplicación. Para obtener los mejores resultados, prepara tu casa como se indica a continuación y programa una limpieza diaria para garantizar que toda el área se limpie regularmente.



OBSTRUCCIONES

Aparta los cables y pequeños objetos de menos de 11,5 cm de altura que haya por el suelo y abre las puertas para garantizar el mapeo completo de tu hogar.



PROGRAMACIÓN

Cuando el robot aspirador esté limpiando, no lo levantes ni lo cambies de sitio, ya que esto podría afectar a la navegación del robot. Si cambias de sitio la base de carga, tendrás que volver a mapear tu casa, ya que, de lo contrario, se verá afectada la capacidad del robot para volver a la base de carga una vez finalizada la limpieza.



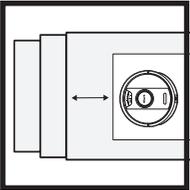
UMBRALES

El robot aspirador puede saltar por encima de la mayoría de los bordes para pasar de una estancia a otra, pero si alguno es demasiado alto, configura una zona prohibida en la aplicación para bloquearlo.



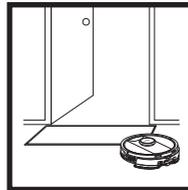
EVITA MOVER EL ROBOT ASPIRADOR O LA BASE

Cuando el robot aspirador esté limpiando, no lo levantes ni lo cambies de sitio, ya que esto podría afectar a la navegación del robot. Si cambias de sitio la base de carga, tendrás que volver a mapear tu casa, ya que, de lo contrario, se verá afectada la capacidad del robot para volver a la base de carga una vez finalizada la limpieza.



ESCALERAS

Para que los sensores de desnivel del robot aspirador funcionen correctamente, todas las pasilleras, alfombras, moquetas o pequeños umbrales (como barreras infantiles) deben estar al menos a 20 cm de cualquier escalera (o extenderse más allá del borde de las escaleras). Si una alfombra, moqueta o borde pequeño está cerca de las escaleras y no se puede mover, debes establecer una zona prohibida para bloquear las escaleras.



QUITAR ALFOMBRAS DE PASILLOS CUANDO EL ROBOT ASPIRADOR ESTÉ FREGANDO

Antes de fregar, te aconsejamos crear zonas de alfombras y moquetas en la aplicación, y quitar las alfombras que bloqueen el acceso a suelos que quieras que el robot friegue.

MODO MANUAL CLEANING (LIMPIEZA MANUAL)

Para iniciar un ciclo de limpieza de forma manual, pulsa el botón **CLEAN (LIMPIAR)** en el robot aspirador o en la aplicación del móvil. Para mandar al robot aspirador inmediatamente a la base de autovaciado, pulsa el botón **DOCK (ACOPLAR)**. El robot aspirador se acoplará con la PARTE POSTERIOR hacia la base para que pueda vaciarse automáticamente.

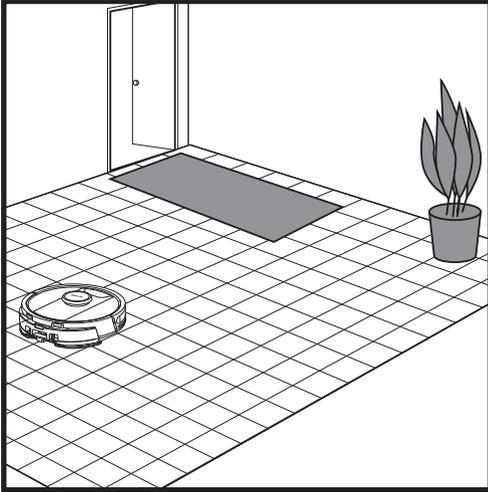
MATRIX CLEAN

La limpieza en cuadrícula **Matrix Clean** permite efectuar una limpieza localizada y a fondo de estancias o zonas específicas. Puedes activarla a través de la aplicación SharkClean® o de forma manual sin la aplicación. Activar la función **Matrix Clean** desde la **aplicación SharkClean**: para configurar **Matrix Clean** desde la aplicación, tienes que seleccionar en el mapa la estancia o la zona específica que quieres limpiar. Tu robot aspirador limpiará esta zona objetivo. Para limpiar una zona específica de 1,5 x 1,5 metros con la limpieza Matrix Clean, coloca el robot aspirador en el área que quieras limpiar y, a continuación, mantén pulsado el botón **CLEAN (LIMPIAR)** entre 5 y 7 segundos.

NOTA: Carga el robot aspirador completamente antes de la primera limpieza para que pueda explorar, mapear y limpiar la mayor superficie posible de tu casa. La batería del robot aspirador puede tardar hasta 6 horas en cargarse totalmente.

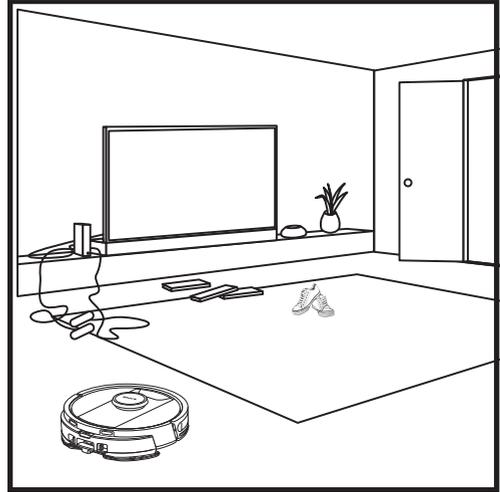
NOTA: Evita mover la base. Si la cambias de sitio, es posible que el robot aspirador no consiga regresar, y tendrás que volver a mapear tu casa. Si la cambias de sitio mientras está en uso, es posible que el robot aspirador no pueda seguir su ruta inteligente de limpieza ni encontrar el camino de vuelta a la base.

AI LASER NAVIGATION



Una vez que hayas completado la configuración, sigue las instrucciones en la aplicación para ayudar a que el robot lleve a cabo un **Explore Run (Recorrido de exploración)** y cree un mapa inicial de tu casa. Asegúrate de que el depósito de polvo con vaciado automático esté instalado antes de llevar a cabo el Explore Run (Recorrido de exploración).

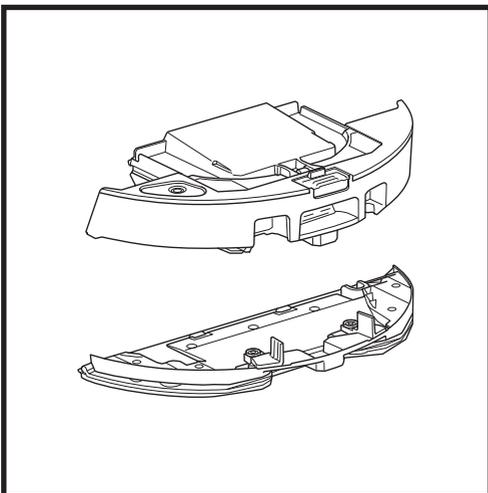
El robot aspirador irá de una habitación a otra para identificar paredes, muebles, alfombras o moquetas y otros obstáculos a medida que limpia. Este recorrido llevará menos tiempo que una limpieza total, ya que no cubre todo el suelo.



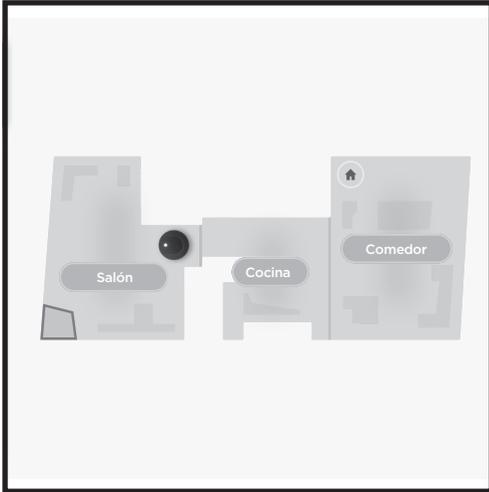
La tecnología de detección de objetos del robot aspirador le permite rodear obstáculos que miden más de 11,5 cm de alto. Despeja la zona de objetos pequeños que puedan interferir en la ruta de limpieza del robot aspirador.

Creas zonas prohibidas en la aplicación para bloquear aquellas a las que no quieras que el robot aspirador acceda.

CONFIGURACIÓN SOLO DE FUNCIÓN ASPIRADORA

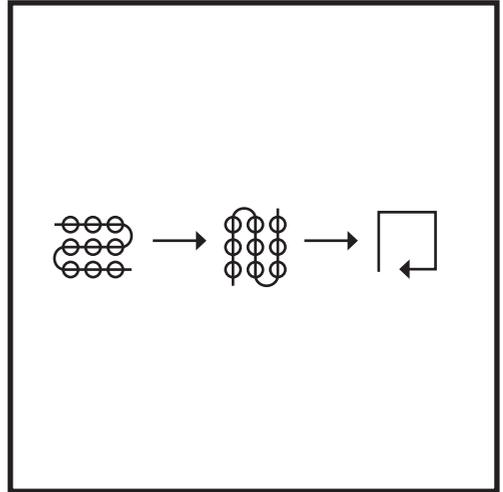


Para preparar el robot aspirador de manera que únicamente aspire, retira la placa para la bayeta del depósito de polvo.



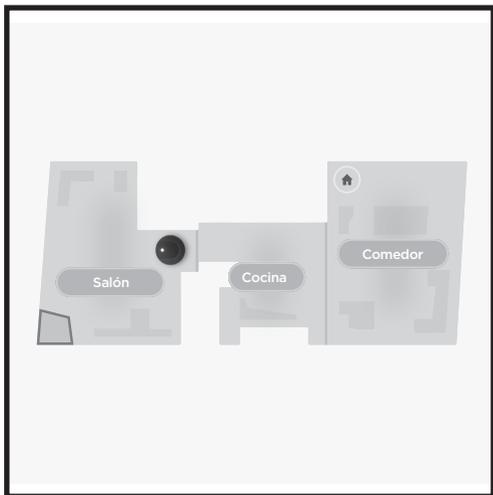
Whole-Home Cleaning (Limpieza de toda la casa)

Para iniciar un recorrido de limpieza y fregado del hogar, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR) en el robot aspirador o en la aplicación. Primero, el robot limpiará el perímetro de las distintas zonas de tu vivienda y luego pasará a usar un patrón de limpieza tramo a tramo. Si el depósito de líquido se agota antes de que haya terminado el recorrido por el hogar, el robot aspirador se detendrá durante un máximo de 10 minutos para que puedas rellenar el depósito antes de volver a la base. Cuando haya completado todo el recorrido, el robot volverá a su base.



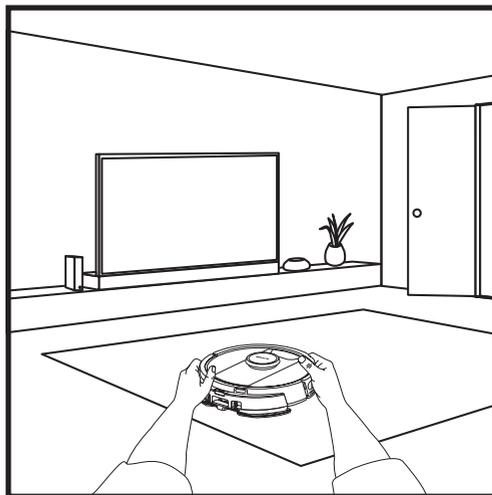
Fregado localizado con el modo Matrix Clean (Limpieza en cuadrícula)

Para limpiar una zona específica de 1,5 x1,5 metros, coloca el robot aspirador en el área que quieres limpiar y, a continuación, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) entre 5 y 7 segundos. El robot aspirador se desplazará por esa zona de aspirado y fregado siguiendo un patrón de cuadrícula. La función de limpieza localizada o «Spot Clean» también está disponible a través de la aplicación.



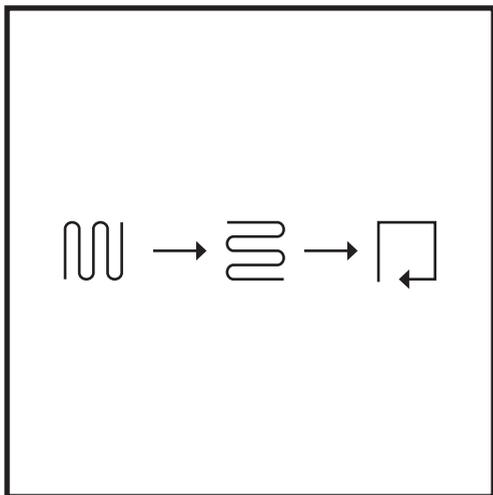
Whole-Home Cleaning (Limpieza de toda la casa)

Para efectuar una limpieza completa del hogar con la función de aspirar sin fregar, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR) en el robot aspirador o en la aplicación. Primero, el robot limpiará el perímetro de las distintas zonas de tu vivienda y luego pasará a usar un patrón de limpieza tramo a tramo.



Limpieza de una sola habitación con el modo Matrix Clean (Limpieza en cuadrícula)

Una vez que el robot aspirador haya creado un mapa, puedes seleccionar una habitación específica para que el robot aspirador la aspire con el modo Matrix Clean (Limpieza en cuadrícula). Coloca el robot aspirador en la habitación que deseas limpiar y, a continuación, pulsa el botón CLEAN (LIMPIAR). Esta función también está disponible a través de la aplicación.



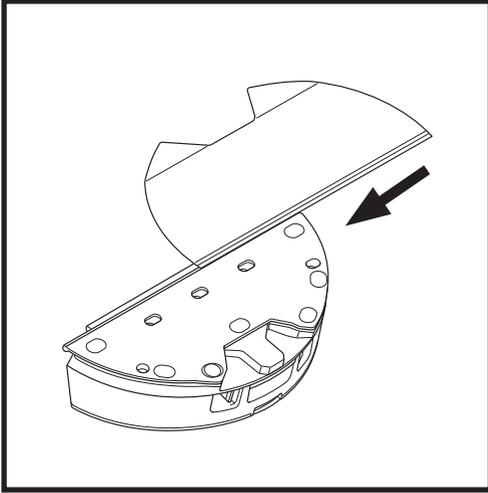
Limpieza localizada con el modo Clean Matrix (Limpieza en cuadrícula)

Para limpiar una zona específica de 1,5 x1,5 metros, coloca el robot aspirador en el área que quieres limpiar y, a continuación, mantén pulsado el botón CLEAN (LIMPIAR) entre 5 y 7 segundos. El robot aspirará la zona desplazándose con un patrón de cuadrícula. La función de limpieza localizada o «Spot Clean» también está disponible a través de la aplicación.

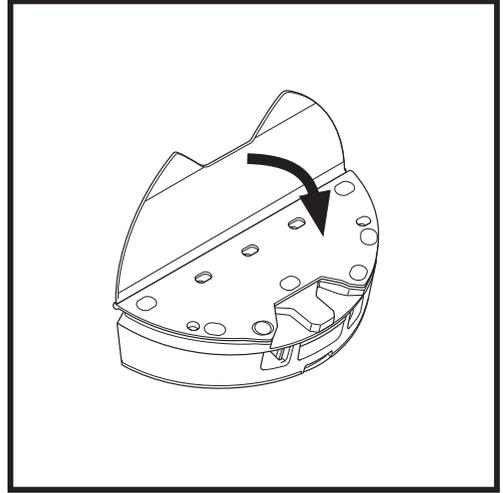
USO DEL ROBOT ASPIRADOR 2 EN 1 SHARK MATRIX PLUS

CONFIGURACIÓN DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1

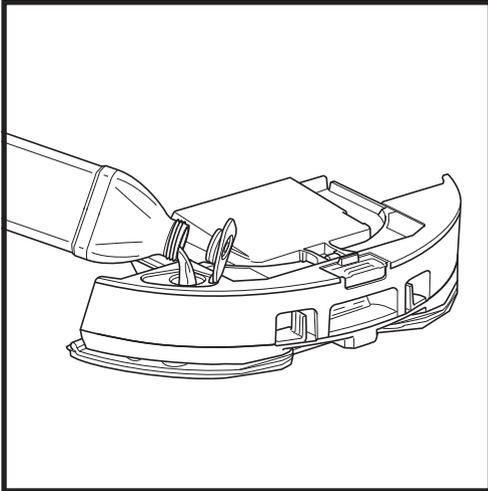
NOTA: Antes de que pueda fregar, el robot **DEBE** llevar a cabo un **Explore Run (Recorrido de exploración)** sin la placa para la bayeta. Después del Explore Run (Recorrido de exploración), tendrás la opción de crear zonas de alfombras y verificarlas en la aplicación con un Carpet Verification Run (Recorrido de verificación de alfombras). Esto hará que el robot evite las alfombras o moquetas cuando esté en modo de fregado.



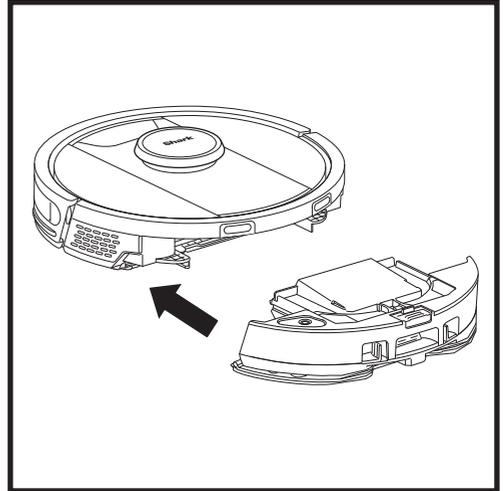
Coloca la bayeta insertando el extremo recto por la ranura del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1. Tira de la bayeta hasta el final, hasta que quede bien colocada.



Fija la bayeta al depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1.



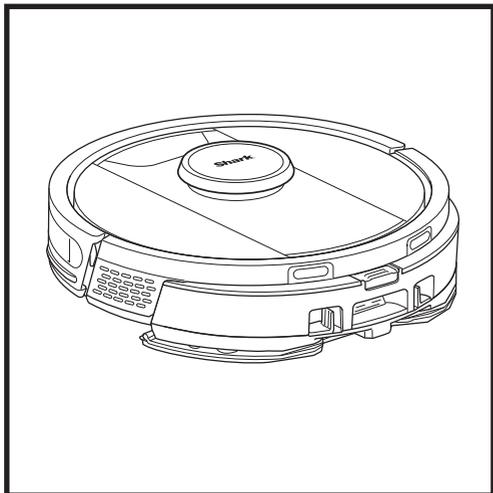
Levanta la tapa de llenado en la parte superior del depósito de líquido. Añade agua y solución de limpieza VACMOP™ hasta la línea de LIMPIADOR VACMOP. Cierra bien la tapa. Recomendamos utilizar solo agua y solución de limpieza Shark VACMOP. Otras soluciones de limpieza pueden afectar negativamente al rendimiento de tu robot aspirador en la función de fregado.



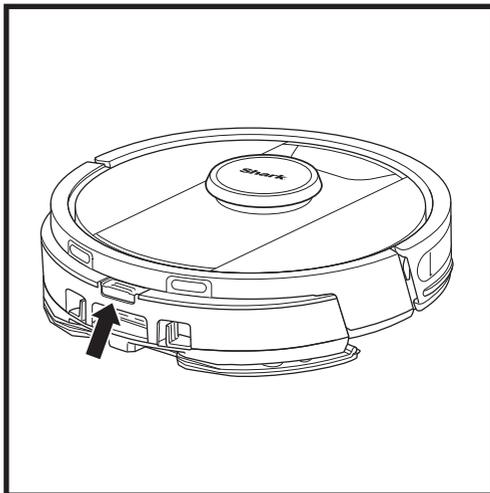
Acopla firmemente el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 en la parte posterior del robot y asegúrate de que las dos lengüetas encajen en su sitio. El botón **CLEAN (LIMPIAR)** del robot aspirador se iluminará en azul cuando el depósito de polvo de la aspiradora y mopa 2 en 1 esté correctamente insertado.

CONFIGURACIÓN DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1

NOTA: Antes de utilizar el robot aspirador para fregar por primera vez, retira todas las alfombras del recorrido del robot. También puedes crear zonas de alfombras en la aplicación para evitar que el robot aspirador pase por ellas.

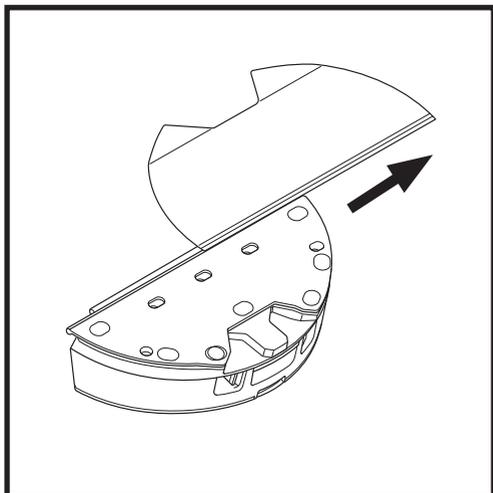


Cuando el depósito de líquido que forma parte del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 tenga líquido y esté insertado correctamente, con la bayeta colocada, el robot aspirador estará listo para aspirar y fregar a la vez. Pulsa el botón **CLEAN (LIMPIAR)** en el robot aspirador o en la aplicación para comenzar el recorrido de aspirado y fregado. El robot empujará la bayeta antes de empezar su recorrido.



Cuando el robot haya terminado de fregar, extrae el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 apretando el botón del orificio de llenado y tirando de él hacia fuera. Vacía el depósito de líquido tras cada uso. El depósito de polvo expulsará automáticamente la suciedad y los residuos en la base de autovaciado una vez que el robot aspirador se acople a la base.

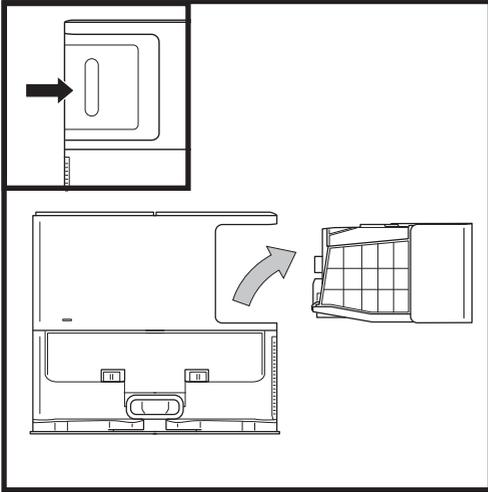
PRECAUCIÓN: Los suelos pueden resbalar después de fregar.



Para retirar la bayeta del depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1, desacópala de la placa para la bayeta y sácala deslizándola por la ranura.

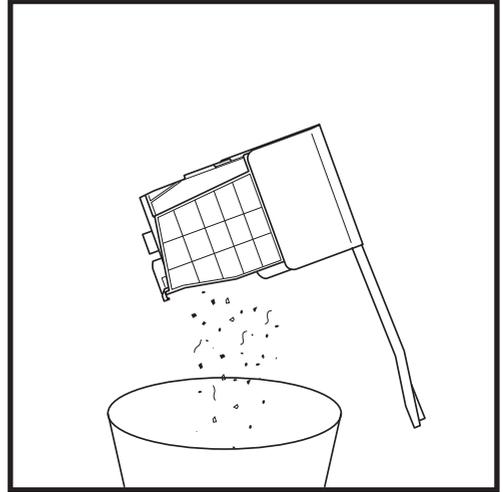
MANTENIMIENTO

VACIADO DEL DEPÓSITO DE POLVO DE LA BASE DE AUTOVACIADO



Según el tamaño de la base, vacía el depósito de polvo entre 30 y 60 días o cuando haga falta.

Para quitar el depósito, pulsa el botón de desenganche del depósito de polvo situado en la parte posterior derecha de la base y deslízalo hacia fuera.

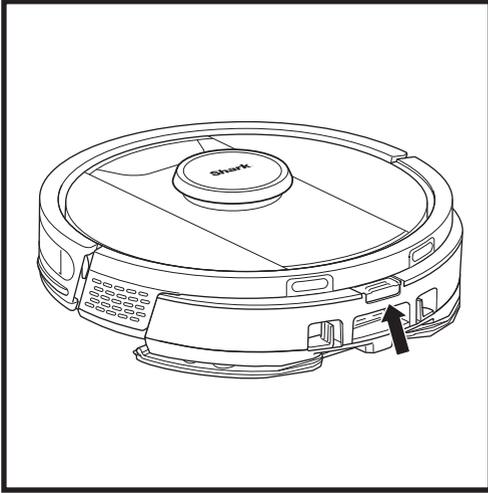


Para vaciar el depósito, sosténlo sobre el cubo de basura y, a continuación, presiona el botón de desenganche (el que tiene un icono de cubo de basura y se encuentra en el lateral del depósito). La tapa del depósito se abrirá, soltando el polvo y la suciedad. Golpea suavemente el depósito contra el interior del cubo de basura para que caiga cualquier resto de suciedad. Vuelve a colocar el depósito en la ranura de la base hasta que encaje en su sitio.

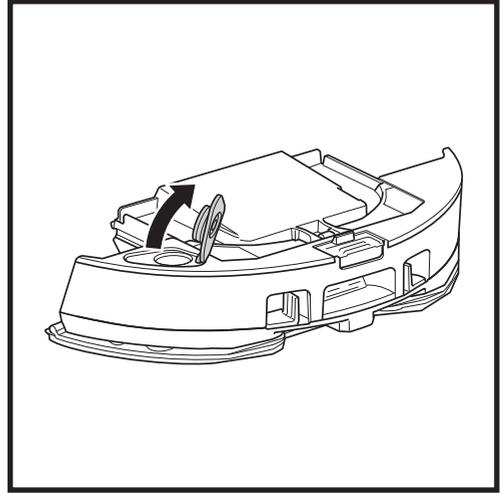
Para apagar el robot aspirador, retíralo de la base de autovaciado y pulsa el botón DOCK (ACOPALAR) del robot entre 5 y 7 segundos.

PRECAUCIÓN: Apaga el robot aspirador antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.

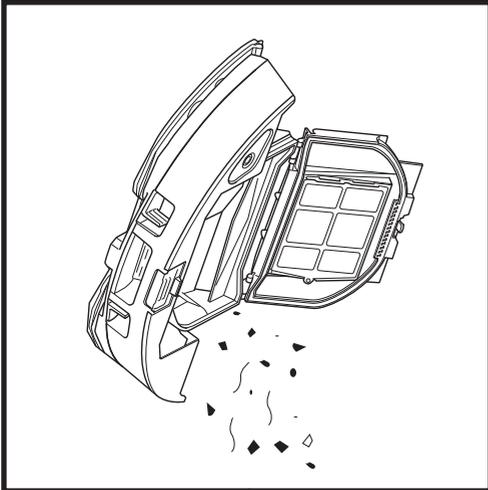
MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1



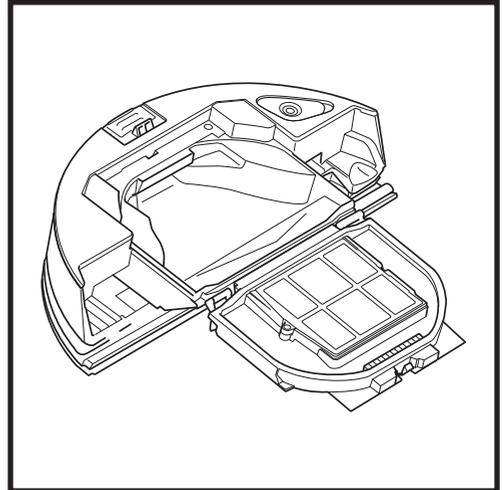
Para retirar el **depósito de polvo de la aspiradora y mopa 2 en 1**, presiona el botón de desenganche situado en la parte superior del depósito y deslízalo hacia fuera.



Para abrir la tapa del depósito de polvo, introduce los dedos en los huecos de los laterales y aprieta mientras levantas la tapa.



Retira el filtro y limpia el depósito de polvo con un paño húmedo. Deja que el depósito se seque al aire durante 24 horas antes de volver a instalarlo.



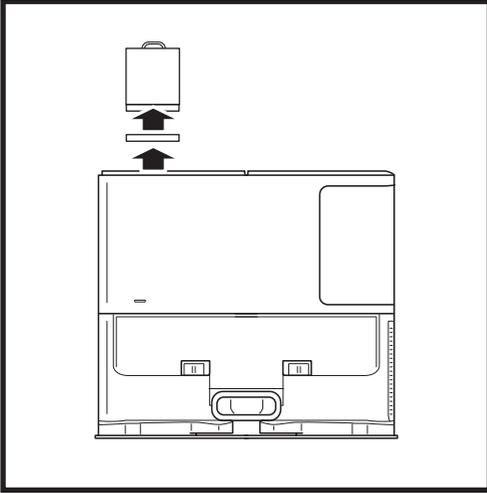
Mira entre el filtro y el protector de plástico y asegúrate de que no haya residuos acumulados.

NOTA: Asegúrate de introducir el depósito de polvo completamente hasta escuchar un clic.

MANTENIMIENTO

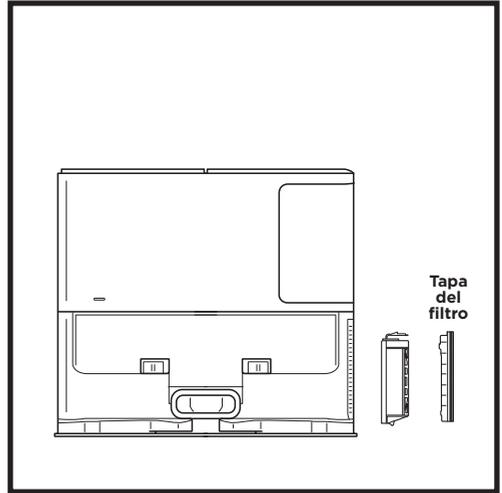
LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE LA BASE DE AUTOVACIADO

Limpia los filtros periódicamente para mantener la capacidad de succión del robot aspirador en perfectas condiciones. Sustituye los filtros cada 6-12 meses o según sea necesario.



LIMPIA LOS FILTROS PREVIOS AL MOTOR UNA VEZ AL MES

Para abrir la tapa del filtro, sujeta la esquina superior izquierda de la base y levanta la tapa. Cuando la tapa se abra, quita el filtro de espuma por el tirador superior y luego levanta el filtro de fieltro de debajo. Sacude los filtros en la basura, luego acláralos con agua fría SOLAMENTE, ya que el jabón puede dañarlos. Permite que se sequen completamente al aire antes de volver a instalarlos. Los filtros deben estar instalados correctamente para que la base funcione correctamente. Vuelve a colocar el filtro de fieltro primero y el filtro de espuma después.

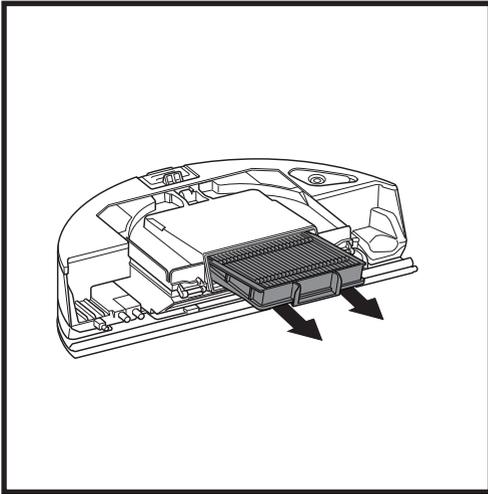


LIMPIA EL FILTRO POSTERIOR AL MOTOR ANUALMENTE

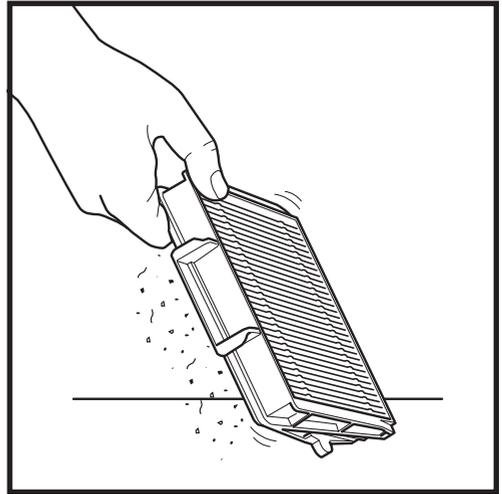
Pulsa el botón en la parte superior de la tapa del filtro y desliza el pestillo hacia abajo para levantar el filtro. Retira el **filtro posterior al motor** de la base. Sacude el filtro sobre un cubo de basura. Límpialo únicamente con agua y asegúrate de que esté totalmente seco antes de volver a colocarlo en la base. Para volver a instalar el filtro posterior al motor, insértalo en la base y vuelve a colocar la tapa del filtro.

LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DEL ROBOT ASPIRADOR

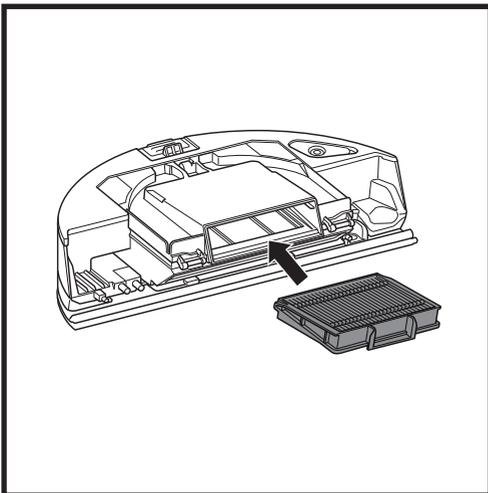
Para poder aprovechar toda la potencia de succión, limpia y vuelve a colocar el filtro del depósito de polvo con vaciado automático después de cada uso. **Para adquirir accesorios y piezas de recambio, visita sharkclean.eu.**



Extrae y vacía el depósito de polvo con vaciado automático. Saca el filtro del depósito de polvo tirando de las pestañas.



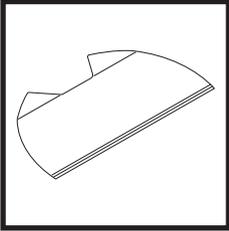
Golpea ligeramente el filtro para eliminar los residuos cada vez que vacíes el depósito de polvo. Sustituye el filtro cada 6-12 meses o según sea necesario.



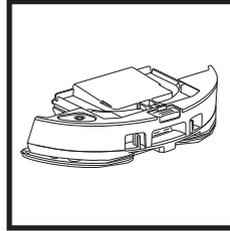
Vuelve a insertar el filtro en el depósito de polvo y, a continuación, desliza el depósito de polvo en el robot aspirador hasta que encaje de nuevo en su sitio.

MANTENIMIENTO

LIMPIEZA DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR Y MOPA 2 EN 1 Y DE LA BAYETA DE FREGADO



Para limpiar las bayetas, lávalas en la lavadora con agua templada con la ropa de color claro. Usa detergentes suaves, nunca lejía ni suavizante. Puedes secarlas al aire o en la secadora a baja temperatura, pero sin toallitas suavizantes.

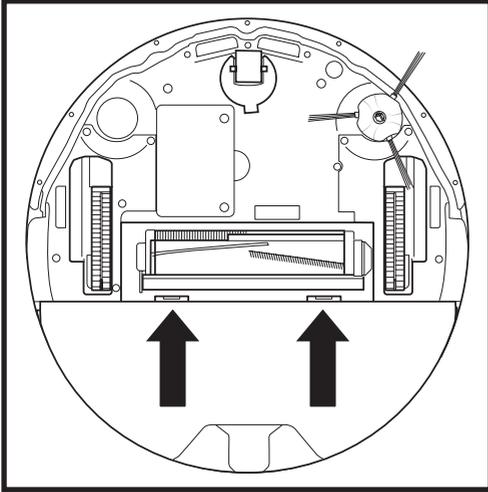


Vacía el líquido restante y los residuos del depósito de líquido tras cada uso. Para limpiar el interior del depósito de polvo, utiliza un paño húmedo. Deja que el depósito de polvo se seque al aire durante 24 horas antes de utilizarlo. NO laves el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 en el lavavajillas.

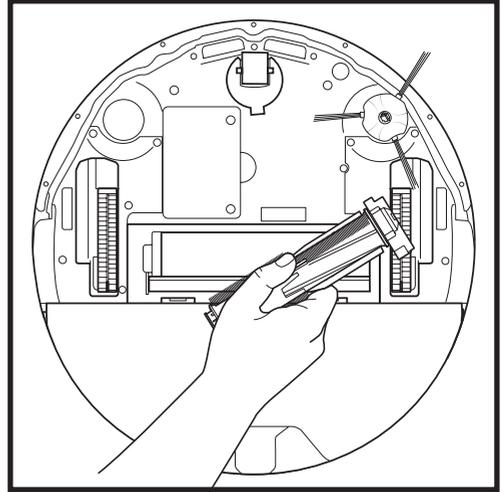
NOTA: Antes de guardarlo, asegúrate de que tanto el depósito de polvo del robot aspirador y mopa 2 en 1 como la bayeta estén completamente secos. Guárdalo en un lugar seco para evitar que se estropeen.

LIMPIEZA DEL CEPILLO GIRATORIO AUTOLIMPIABLE

El **cepillo giratorio autolimpiable** elimina activamente el pelo enredado mientras el robot aspirador limpia. Si queda algún residuo enrollado en el cepillo giratorio, sigue utilizando el robot aspirador para que el cepillo termine de limpiarse solo. Si aún queda algún pelo enredado o suciedad al cabo de un rato, quítalos del cepillo giratorio con cuidado.



Para acceder al cepillo giratorio, presiona las pestañas de la tapa de acceso y, a continuación, retira la tapa.

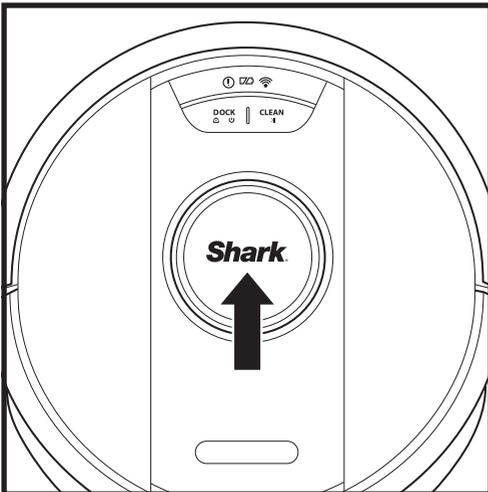


Levanta el cepillo giratorio y elimina los residuos. Retira la tapa del extremo del cepillo para limpiar la suciedad o eliminar el cabello enredado. Vuelve a colocar el extremo del cepillo una vez que lo hayas limpiado.

Vuelve a instalar el cepillo giratorio insertando el extremo plano en primer lugar. Cierra la tapa del cepillo giratorio y presiona hasta que ambos lados encajen.

NOTA: Cambia el cepillo giratorio cada 6 a 12 meses o cuando veas que está gastado. Consulta www.sharkclean.eu para ver las piezas de recambio.

LIMPIEZA DEL MÓDULO DE NAVEGACIÓN LIDAR



Comprueba periódicamente el módulo de navegación LIDAR de la parte superior del robot aspirador por si tiene pelo o residuos. Limpia con cuidado cualquier pelo o residuo del módulo.

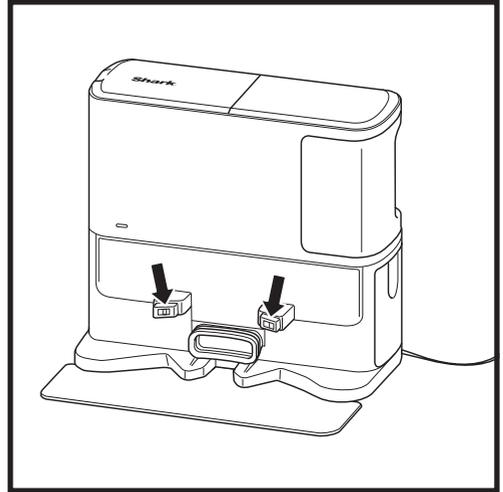
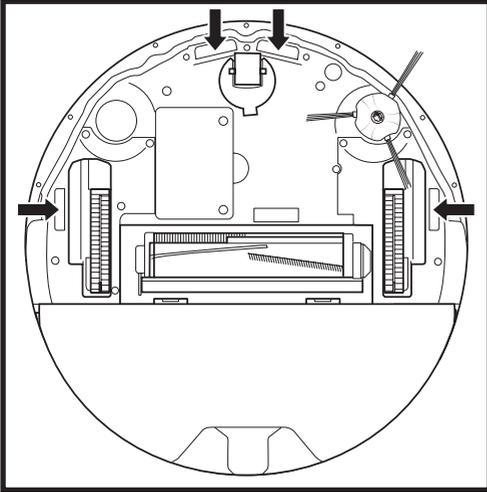
Para que la limpieza sea más completa, coloca el robot aspirador sobre una superficie nivelada y apaga la alimentación. Utiliza un bastoncillo para girar suavemente el módulo en el sentido de las agujas del reloj cinco veces.

No introduzcas bastoncillos de algodón en las aberturas del módulo.

MANTENIMIENTO

LIMPIEZA DE LOS SENSORES Y CONTACTOS DE CARGA

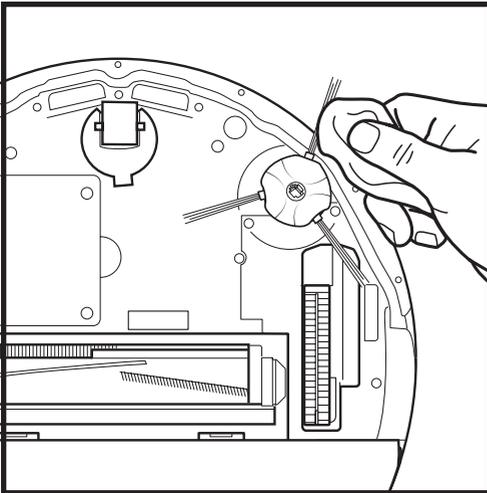
LIMPIA LOS SENSORES Y CONTACTOS DE CARGA CUANDO SEA NECESARIO. Usando un paño seco, elimina suavemente el polvo de los sensores y contactos situados en la parte inferior del robot aspirador y de la base de carga.



IMPORTANTE: El robot aspirador emplea sensores de desnivel para evitar las escaleras y descensos pronunciados. Los sensores pueden perder efectividad si están sucios. Para obtener los mejores resultados, limpia los sensores periódicamente.

LIMPIEZA DEL CEPILLO LATERAL

LIMPIA EL CEPILLO LATERAL CUANDO SEA NECESARIO.



Desenrolla y retira con cuidado cualquier hilo o pelo enredado en el cepillo lateral.

Limpia el cepillo suavemente con un paño seco. Para volver a instalarlo, acóplalo en las clavijas. Gira el cepillo manualmente para asegurarte de que esté instalado correctamente.

NOTA: Retira y sustituye el cepillo lateral si está doblado o deteriorado. Para extraer el cepillo, sácalo de su clavija. Sustituye los cepillos laterales cada 12 meses o cuando veas que están gastados.

Para disfrutar del mejor rendimiento de limpieza del robot aspirador, te aconsejamos descargar la última versión de la aplicación SharkClean®.

USO DE LA APLICACIÓN SHARKCLEAN® Y LOS CONTROLES DE VOZ

Sácale todo el partido a tu robot aspirador Shark® con estas funciones de la aplicación:

- **Recharge and Resume (Recargar y reanudar)**
Habilita esta función para gestionar la limpieza de varias estancias en casas grandes. El robot aspirador es capaz de volver a su base para recargarse y retomar el trabajo más tarde desde donde lo dejó.
- **Matrix Clean (Limpieza en cuadrícula):** Para llevar a cabo una limpieza a fondo en una estancia específica o área concreta.
- **No-Go Zones (Zonas prohibidas)**
Usa la función zonas prohibidas en la aplicación para que el robot aspirador no entre en los sitios en los que no quieres que entre.
- **Scheduling (Programación)**
Programa una limpieza de toda la casa a cualquier hora y cualquier día.
- **Control From Anywhere (Control remoto)**
Controla tu robot aspirador estés donde estés.
- **Cleaning Reports (Informes de limpieza)**
Cada vez que el robot aspirador limpie, la aplicación generará un informe de limpieza. Busca SharkClean en la tienda de aplicaciones y descarga la aplicación en tu iPhone™ o Android™.
- **Carpet Zone (Zona de alfombras)**
Una vez que el robot aspirador haya mapeado tu casa, activa la función de zonas de alfombras en la aplicación para identificarlas. Así el robot las evitará cuando friegue.



¿Cómo se utiliza el robot aspirador con Amazon Alexa?

Abre la aplicación Amazon Alexa, accede al menú y selecciona «Skills» (Habilidades). O accede a la tienda de Alexa Skills en el sitio web de Amazon. Busca «Shark Skill» (Skill de Shark). Selecciona la skill «Shark» para abrir la página de detalles y, a continuación, selecciona la opción «Enable Skill». Cuando esté habilitada, puedes pedir a Alexa que controle tu robot aspirador (p. ej., «Alexa, dile a Shark® que empiece a limpiar»).

¿Cómo se configura el robot aspirador con el Asistente de Google en un producto Apple?

1. Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión. **2.** Selecciona el icono Explorar. Busca «Shark» y selecciona «Try it» (Probarlo). **3.** Para permitir que Google se vincule a tu cuenta de SharkClean®, debes iniciar sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar el robot aspirador Shark® en la aplicación SharkClean. Selecciona «Authorize» (Autorizar) para vincular tu cuenta de SharkClean con el Asistente de Google. Para que el robot aspirador limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark® que empiece a limpiar».

¿Cómo configuro el robot aspirador con el Asistente de Google en Android?

1. Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión. **2.** Selecciona el icono Explorar. Busca «Shark» y selecciona «Link» (Vincular). **3.** Inicia sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar el robot aspirador Shark® en la aplicación SharkClean. Para que el robot aspirador limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark® que empiece a limpiar».

A CONTINUACIÓN TE DEJAMOS ALGUNOS EJEMPLOS DE ÓRDENES QUE PUEDES DAR AL ASISTENTE DE GOOGLE O A AMAZON ALEXA.

Asistente de Google:

Ok Google, inicia la aspiración.
Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que aspire.
Ok Google, pausa la aspiración.
Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que vuelva a casa.
OK Google, pídele a Shark® que efectúe una limpieza Matrix Clean de (nombre de la habitación).

Amazon Alexa:

Alexa, pídele a Shark® que comience a aspirar/fregar (nombre de la habitación).
Alexa, inicia/para la aspiradora.
Alexa, envía la aspiradora a la base.
Alexa, pídele a Shark® que efectúe una limpieza Matrix Clean de (nombre de la habitación).

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON EL WIFI

¿Qué debo hacer si mi wifi se desconecta por casualidad?

Es normal que el robot aspirador pierda la conexión temporalmente cuando está bajo los muebles o se aleja del router. El robot aspirador Shark® se volverá a conectar al wifi automáticamente. Si el robot aspirador no se vuelve a conectar, apágalo, espera 10 segundos, vuelve a encenderlo y colócalo de nuevo en la base. Retira el robot aspirador de la base y mantén pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos para apagarlo. Para volver a encenderlo, vuelve a colocar el robot aspirador en la base. Apaga el teléfono. Espera 30 segundos y vuelve a encenderlo. Abre los ajustes de wifi en tu teléfono, localiza la red de Shark® y selecciona «Forget Network» (Olvidar red). Vuelve a abrir la aplicación SharkClean y reinicia el proceso de conexión.

¿Qué debo hacer si he verificado la contraseña de una red inalámbrica incorrecta?

Cierra la aplicación y vuelve a abrirla. Asegúrate de haber introducido la contraseña de red wifi correcta. En la configuración de red de tu teléfono, elige la red doméstica de 2,4 GHz y selecciona «Forget» (Olvidar). Vuelve a conectarte a la red doméstica. Asegúrate de utilizar la contraseña correcta. Si has podido conectarte a la red doméstica, continúa con el proceso de configuración en la aplicación. Te recomendamos que utilices el icono del ojo cuando introduzcas la contraseña para asegurarte de haberla escrito bien. Si no encuentras la contraseña del wifi, ponte en contacto con el proveedor de servicios de Internet para recuperarla.

¿Qué debo hacer si mi nombre de usuario o contraseña de SharkNinja no son válidos?

Te recomendamos que selecciones el icono del ojo junto al campo de contraseña para asegurarte de que has escrito bien la contraseña. Selecciona la opción «Forgot Password» (He olvidado la contraseña) en la página de inicio de sesión. El sistema automatizado te enviará por correo electrónico un enlace para restablecer la contraseña. Si no ves ningún mensaje de correo, busca en la bandeja de entrada y en la carpeta de spam los que procedan de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

¿Qué debo hacer si hay algún problema al restablecer la contraseña (no he recibido el correo electrónico o el token no es válido)?

Si no ves ningún mensaje de correo, busca en la bandeja de entrada y en la carpeta de spam los que procedan de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE WIFI

- Para utilizar la aplicación, tu teléfono debe estar conectado a una red de **2,4 GHz**. La aplicación solo funcionará en una red de 2,4 GHz.
- No utilices una VPN ni un servidor proxy.

¿NO SE CONECTA?

Reinicia tu robot aspirador

- Si la base tiene un interruptor de encendido/apagado, asegúrate de que esté en la posición de encendido.
- Retira el robot aspirador de la base y mantén pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) del robot entre 5 y 7 segundos para apagarlo. Para volver a encenderlo, vuelve a colocar el robot aspirador en la base.

Reinicia el teléfono

Apaga el teléfono, espera unos minutos y vuelve a encenderlo para conectarlo a la red wifi.

Reinicia el router

- Desenchufa el cable de alimentación del router durante 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Espera unos minutos hasta que el router termine de reiniciarse.

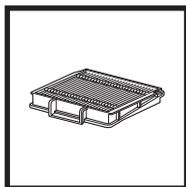
CÓDIGO DE ERROR

PROBLEMA

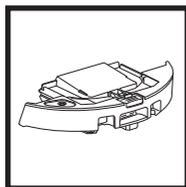
! (ROJO) + indicador de wifi (parpadeo en ROJO)	Contraseña wifi incorrecta
! (parpadeo en rojo) + wifi (ROJO)	No se encuentra el SSID; intenta conectarte de nuevo
! + wifi (parpadeo en ROJO simultáneo)	No puede contarse a la red wifi

NOTA: Para pedir piezas y filtros de recambio, visita la página sharkclean.eu.

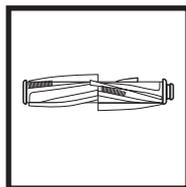
PIEZAS DE RECAMBIO: ROBOT ASPIRADOR



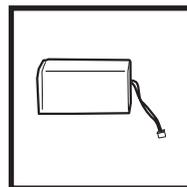
Filtro del robot aspirador



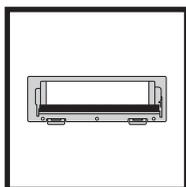
Depósito de polvo con vaciado automático



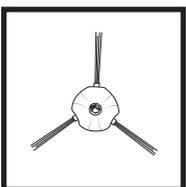
Cepillo giratorio



Batería

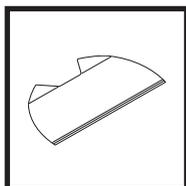


Tapa del cepillo giratorio

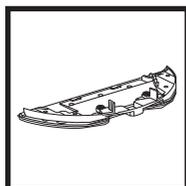


Cepillo lateral

PIEZAS DE RECAMBIO: FREGADO

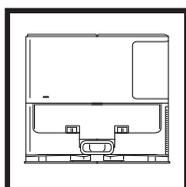


Bayeta para mopa

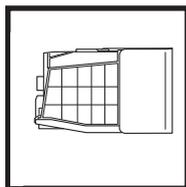


Placa para la bayeta

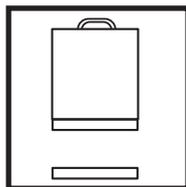
PIEZAS DE RECAMBIO: BASE



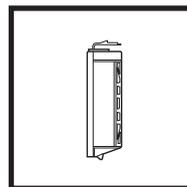
Base de carga



Depósito de polvo de la base



Kit de filtros de espuma y fieltro previos al motor de la base



Filtro posterior al motor de la base

CÓDIGOS DE ERROR

Si se enciende o parpadea alguna luz de error del robot aspirador 2 en 1 Shark Matrix Plus, consulta la siguiente tabla de códigos de error:

CÓDIGO DE ERROR	SOLUCIÓN
CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) parpadeante + ! (ROJO) parpadeante	Fallo del motor de succión. Retira y vacía el depósito de polvo, limpia los filtros y elimina las obstrucciones para garantizar que nada dificulte la succión.
CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) parpadeante	El robot aspirador puede haberse atascado en un obstáculo. Mueve el robot aspirador a una nueva ubicación en una superficie nivelada.
DOCK (BASE) (ROJO) parpadeante	El paragolpes delantero puede haberse atascado. Limpia el paragolpes y asegúrate de que se mueve adentro y afuera sin dificultad.
CLEAN (BASE) (ROJO) + DOCK (BASE) (ROJO) parpadeante	El depósito de polvo del robot aspirador se ha extraído y hay que volver a insertarlo.
DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO) parpadeante	El cepillo lateral está atascado. Elimina la suciedad del cepillo lateral.
CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) + DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO) parpadeante	Una rueda motriz se ha atascado. Limpia las ruedas y elimina la suciedad enredada en los ejes.
CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + DOCK (BASE) (ROJO) + ! (ROJO) parpadeante	Fallo del codificador del motor de las ruedas. Apágalo y vuelve a encenderlo.
CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + ! (ROJO) parpadeante	Obstrucción del cepillo giratorio. Elimina la suciedad del cepillo giratorio.
CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) + DOCK (BASE) (BLANCO) + ! (ROJO) parpadeante	El robot aspirador ha detectado un error durante la puesta en marcha. Apágalo y vuelve a encenderlo.
CLEAN (LIMPIAR) (BLANCO) + DOCK (BASE) (ROJO) parpadeante	El robot aspirador no puede localizar la base. Coloca el robot aspirador en la base.
ICONO DE LA BATERÍA (ROJO) parpadeante	El nivel de la batería es muy bajo y hay que recargarla. Si el robot aspirador no es capaz de volver a la base, colócalo en ella manualmente.
CLEAN (LIMPIAR) (ROJO) parpadeante + DOCK (BASE) (BLANCO) parpadeante alternos	El robot aspirador está atascado. Mueve el robot aspirador a una superficie nivelada.
CLEAN (LIMPIAR) (AMARILLO)	El depósito de líquido del depósito de polvo de la aspiradora y mopa 2 en 1 está vacío. Llénalo antes de limpiar.

IMPORTANTE: LEE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA CON ATENCIÓN ANTES DE COMENZAR A USAR ESTE PRODUCTO: Este Contrato de Licencia de Usuario Final («CLUF») es un acuerdo legal entre tú y SharkNinja Operating LLC («SharkNinja», «nos» o «nosotros») relativo al software informático [de SharkNinja] que viene ya instalado en tu producto SharkNinja, que descargas para controlar el producto SharkNinja desde tu teléfono u ordenador, o bien, en cualquier caso, a tu disposición mediante actualizaciones (el «Software»), así como cualquier documento impreso, en línea o electrónico relacionado con el Software (la «Documentación»).

Te concedemos el derecho a usar del Software y la Documentación según los términos de esta licencia. No te vendemos el Software ni la Documentación. Seguimos siendo los propietarios del Software y de la Documentación en todo momento.

Si no aceptas los términos de este CLUF, no instales ni uses el Software, la Documentación ni el producto SharkNinja. En ese caso, puedes devolvernos el producto SharkNinja sin usar para que te reembolsemos el importe íntegro. Esto no afecta a tus derechos legales de devolución de productos a tu minorista si cambias de opinión o si son defectuosos, o los términos de nuestra garantía del fabricante independiente, de haberla.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA.

Instalación y uso. A cambio de tu aceptación de cumplir los términos de este CLUF, SharkNinja te concede el derecho de usar el Software y la Documentación, así como de recibir y usar cualquier código o actualización de software complementario gratuito del Software que incorpore «parches» y correcciones de errores que pueda proporcionar el licenciatante en ocasiones, únicamente para fines de funcionamiento y uso domésticos del producto SharkNinja en relación con el que se ha proporcionado el Software.

2. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES.

- 2.1. Mantenimiento de menciones de propiedad intelectual. No debes eliminar ni modificar las menciones de propiedad intelectual de alguna o todas las copias del Software y la Documentación.
- 2.2. Copia y distribución. No debes realizar ni distribuir a terceros copias del Software o de la Documentación.
- 2.3. Prohibición de efectuar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar. No debes utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
- 2.4. Alquiler. No debes alquilar, arrendar ni dar en préstamo el Software ni la Documentación sin el permiso por escrito de SharkNinja.
- 2.5. Software no destinado a la venta. El Software identificado con «Not for Resale» (prohibida su venta) o «NFR» (prohibida su venta, por sus siglas en inglés) no pueden venderse, transferirse ni utilizarse con un fin distinto al de la demostración, la prueba o la evaluación.
- 2.6. Servicios de ayuda. SharkNinja puede ofrecerte servicios de ayuda relacionados con el Software o el producto SharkNinja («Servicios de ayuda»). Cualquier código de software adicional que se te proporcione como parte de los Servicios de ayuda se considerará parte del Software y estará sujeto a los términos y condiciones de este CLUF.
- 2.7. Propiedad del Software. SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual del Software y de la Documentación.
- 2.8. Conformidad con la legislación vigente. Deberás cumplir toda la legislación vigente en relación con el uso del Software y de la Documentación.

3. ACTUALIZACIONES. SharkNinja puede actualizar o mejorar, o bien exigirte que actualices o mejores, el Software, siempre que el Software coincida con la descripción que te proporcionamos antes de que comparas tu producto SharkNinja. Este CLUF regirá todas las mejoras o actualizaciones proporcionadas por SharkNinja que reemplacen y/o complementen el Software suministrado precargado en tu producto SharkNinja, salvo que tales mejoras vayan acompañadas de un Contrato de Licencia de Usuario Final aparte, en cuyo caso se regirán por dicho Contrato.

4. DATOS Y PRIVACIDAD. SharkNinja se compromete a seguir los criterios más elevados de honestidad e integridad para garantizar tu privacidad y cumplir las leyes de protección de datos aplicables. Nos comprometemos a mantenerte informado sobre el uso que damos a la información que recopilamos sobre ti mediante el uso del Software. Nuestras prácticas de privacidad se describen en la Política de Privacidad de SharkNinja, además de en avisos aparte que proporcionamos cuando compras o descargas una aplicación, adquieres un producto o contratas un servicio. Tu información se tratará en todo momento de acuerdo con la Política de privacidad de SharkNinja, que se incorpora a modo de referencia en este CLUF y que puedes ver en nuestro sitio web oficial en la parte inferior de la página de inicio. Lee y revisa detenidamente la Política de Privacidad y cualquier otra declaración de privacidad pertinente para comprender el modo en que SharkNinja recopila, trata y comparte tus datos personales, y tus derechos de interesado en relación con dichos datos.

5. BIBLIOTECAS DE APLICACIONES Y SOFTWARE INTEGRADO DE TERCEROS.

- 5.1. Reconoces que Ayla Networks, Inc. («Ayla») ha proporcionado determinadas bibliotecas de aplicaciones que se han incluido en el Software («Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla») y permite que los productos SharkNinja se conecten al Servicio de Nube de Ayla («Software Insertado de Ayla»).
- 5.2. No utilizarás las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla salvo como parte incluida en el Software integrado, y no las modificarás respecto a la forma en que se te facilitaron.

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE DE SHARKNINJA

- 5.3 No utilizarás el Software Integrado de Ayla salvo como la parte que se incluye en tu producto SharkNinja, sin modificarlo respecto a la forma en que se te facilitó.
- 5.4 No debes utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
- 5.5 SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual de las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y del Software Integrado de Ayla incorporados en el Software.
- 5.6 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla para obtener acceso no autorizado a los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja ni para utilizar dichos sistemas o servicios; ni transmitirás virus, gusanos, troyanos, bombas de tiempo, spyware, malware, canceladores de correo, mecanismos de recopilación pasiva, robots, software de minería de datos ni ningún otro código o programa malicioso o invasivo en los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
- 5.7 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla ni el Software Integrado de Ayla para vulnerar, eludir o interferir en ninguna medida de protección, medida de autenticación ni ninguna otra medida que restrinja o imponga limitaciones al uso de los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja o al acceso a dichos sistemas o servicios.
- 5.8 No sondearás, atacarás, analizarás ni pondrás a prueba la vulnerabilidad de los sistemas/servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
- 5.9 Otros licenciantes de SharkNinja del Software, las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y el Software Integrado de Ayla son los beneficiarios externos expresos de este CLUF y las cláusulas de esta sección del CLUF se especifican de forma manifiesta en beneficio de dichos licenciantes y podrán ser ejecutadas por ellos.

6. RESCISIÓN. Sin perjuicio del resto de derechos, SharkNinja puede rescindir este CLUF si tú incumples de manera marcada o persistente alguna de las cláusulas de este CLUF que no soluciones (si se puede solucionar) en el plazo de 14 días después de que recibas una aviso por escrito que te exija hacerlo. Tras ejecutarse la rescisión por cualquier motivo, cesarán todos los derechos que se te concedieron en virtud de este CLUF, deberás cesar todas las actividades autorizadas por este CLUF y deberás eliminar o retirar inmediatamente el Software de todo el equipo informático que poseas y destruir o devolvernos inmediatamente (a tu discreción) todas las copias del Software que poseas, custodies o controles.

7. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PERJUICIOS QUE LOS CONSUMIDORES PUEDAN SUFRIR.

- 7.1. El Software está destinado a uso doméstico y privado. Si utilizas el Software con cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, quedamos exentos de toda responsabilidad por cualquier lucro cesante, pérdida de actividad comercial, interrupción comercial o pérdida de oportunidades comerciales en que incurras.
- 7.2. Reconoces que el Software se ha desarrollado para cumplir tus requisitos individuales y que, por lo tanto, es tu responsabilidad garantizar que el Software según lo descrito en los Documentos cumpla tus requisitos.
- 7.3. Nos corresponde asumir los daños y perjuicios que sufras que sean consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte de este CLUF o de nuestra falta de diligencia razonable; no obstante, no asumimos responsabilidad por daños y pérdidas que sean imprevisibles, excepto lo establecido en 7.3 y 7.4 a continuación. Los daños y perjuicios son previsibles si es obvio que van a producirse o si, en el momento de la entrada en vigor de este CLUF, tanto tú como nosotros sabíamos que podrían producirse.
- 7.4. Si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado ocasiona daños en un producto o contenido digital que te pertenezca, de acuerdo con la sección 46 de la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015, repararemos el daño o te pagaremos una compensación. Sin embargo, nosotros no responderemos por daños que podrías haber evitado aplicando cualquier actualización que te hubiéramos aconsejado y que se te hubiera ofrecido de manera gratuita o por daños provocados por no seguir correctamente las instrucciones de instalación o no contar con los requisitos mínimos del sistema que te aconsejamos.
- 7.5. Si compraste el producto SharkNinja directamente a SharkNinja o uno de sus empresas del grupo, nosotros o nuestra empresa del grupo, como vendedor, podemos ser responsables ante ti en virtud del contrato de venta de daños o perjuicios provocados por tu uso del Software. Puedes ver los términos y condiciones de venta en nuestro sitio web oficial en la parte inferior de la página de inicio. Si compraste el producto SharkNinja a otra empresa, esta puede tener el mismo tipo de responsabilidad ante ti.
- 7.6. Muchos productos SharkNinja incluyen una garantía del fabricante gratuita. Si sufres daños o perjuicios como resultado del uso del Software, puedes reclamar en virtud de dicha garantía. Puedes ver los términos de nuestra garantía en nuestro sitio web oficial al final de la página de inicio.
- 7.7. No exuiremos ni limitaremos en modo alguno nuestra responsabilidad ante ti cuando sea ilegal hacerlo. Se incluye aquí responsabilidad por fallecimiento o lesión ocasionados por nuestra negligencia o por negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas o por fraude o falsedad fraudulenta.

8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES.

Este CLUF se rige por la legislación inglesa y puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales ingleses. Si vives en Escocia, puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales escoceses o ingleses. Si vives en Irlanda del Norte, puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales de Irlanda del Norte o en los tribunales ingleses.

9. CESIÓN.

Nosotros podremos ceder los derechos y las obligaciones que nos corresponden en virtud del presente CLUF a otra organización. Siempre le informaremos por escrito en dicho caso y nos aseguraremos de que la transferencia no afecta a tus derechos derivados del CLUF.

GARANTÍA LIMITADA DE UN (2) AÑO

Cuando un consumidor compra un producto en España, está amparado por los derechos legales en lo que respecta a la calidad de dicho producto (tus derechos legales). Puedes hacer valer esos derechos ante tu proveedor. No obstante, Shark confía tanto en la calidad de sus productos que te otorga una garantía adicional del fabricante de 2 años. Estos términos y condiciones se refieren únicamente a la garantía que ofrece el fabricante: tus derechos legales no se ven afectados.

A continuación, se detallan los requisitos previos y el alcance de nuestra garantía, los cuales son emitidos por SharkShark Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main (Alemania) (“nos”, “nuestro[s]”, “nuestra[s]” o “nosotros”). Dichas condiciones no afectan a sus derechos legales, a las obligaciones de su proveedor ni a los acuerdos que usted haya estipulado con él. Lo anteriormente mencionado resulta igualmente aplicable en el caso de que usted haya comprado el producto a Shark de forma directa.

Garantías de Shark

Todos los productos Shark están respaldados por una garantía gratuita contra defectos de materiales o mano de obra. Nuestro servicio de asistencia telefónica 900 839 453 está operativo de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 h. La llamada es gratuita y te permitirá ponerte en contacto directo con un representante de Shark. También puedes encontrar ayuda en línea en sharkclean.es

¿Cómo debo registrar mi garantía Shark?

Puede registrar su garantía en línea en un plazo de 28 días a partir de la fecha de compra. Para ahorrar tiempo, te informamos de que necesitarás los siguientes datos de tu producto:

- Fecha de compra del producto (factura, recibo o albarán). Para el registro en línea, entra en sharkclean.es

IMPORTANTE:

- La garantía cubre el producto durante [number (x)] años a partir de la fecha de compra.
- La garantía Shark gratuita solo es válida en el país donde se compró el producto.
- Le rogamos que conserve en todo momento la factura o el recibo de compra. Si necesita utilizar la garantía, deberá proporcionarnos la factura o el recibo de compra para comprobar que la información suministrada es correcta. En caso de no poder presentar una factura o un recibo de compra válido, la garantía quedará invalidada.

¿Cuáles son los beneficios de registrar mi garantía?

Al registrarte, nos permites disponer de tus datos por si necesitamos contactar contigo.

Si lo deseas, también puedes recibir consejos para optimizar el uso de tu producto e información sobre nuevos productos y tecnologías Shark. Si registras tu garantía en línea, recibirás inmediatamente la confirmación de que hemos recibido tus datos.

¿Cuánto duran las garantías de los productos nuevos Shark?

Nuestra confianza en nuestro diseño y control de calidad significa que tu producto está garantizado por un total de 2 años.

¿Qué cubre la garantía gratuita Shark?

Reparación o sustitución de su producto Shark (a discreción de Shark), incluyendo todas las piezas y la mano de obra. La garantía Shark es adicional a tus derechos legales como consumidor.

¿Qué aspectos no cubre la garantía gratuita Shark?

1. El desgaste normal y deterioro de las piezas (como, p. ej., los accesorios) no está cubierto por esta garantía. Las piezas de repuesto están disponibles para su compra en sharkclean.es
2. El daño causado por usos incorrectos, abusivos o una manipulación negligente, falta de mantenimiento requerido o daño debido a una mala manipulación en el transporte.
3. Daños causados por un mantenimiento no autorizado por Shark.

¿Dónde puedo adquirir recambios y accesorios originales Shark?

Los recambios y accesorios Shark están diseñados por los mismos ingenieros que desarrollan tu producto. Puedes ver el catálogo de recambios, piezas de repuesto y accesorios Shark correspondientes a todos los productos Shark en sharkclean.es

Recuerda que los daños causados por el uso de recambios que no sean de Shark podrían no estar cubiertos por la garantía.

ESPAÑOL Las ilustraciones pueden variar con respecto al producto. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros productos; por lo tanto, las especificaciones incluidas en la presente guía están sujetas a cambio sin aviso previo.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK es una marca registrada en la Unión Europea para SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store es una marca comercial de Appel Inc.
Google, Android y Google Play son marcas de Google LLC.

