

SELF-EMPTY



Robot Vacuum cleaner

RV2800YEEU SERIES, RV2800ZEEU SERIES, AV2800ZEEU SERIES





SHARKCLEAN APP







INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LÉELAS ATENTAMENTE ANTES DE USAR EL PRODUCTO • PARA USO EXCLUSIVAMENTE DOMÉSTICO

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones o daños materiales, sigue estas instrucciones:

NO DEJES A NIÑOS O ANIMALES SIN VIGILANCIA EN UNA HABITACIÓN EN LA QUE PUEDAN ACCEDER AL ROBOT ASPIRADOR MIENTRAS ESTÁ LIMPIANDO.

ADVERTENCIA SOBRE EL LÁSER

ESTE PRODUCTO TIENE UN LÁSER DE CLASE 1. DESCONECTA SIEMPRE EL ROBOT ASPIRADOR ANTES DE LEVAN-TARLO O DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO. NO MIRES DIRECTAMENTE AL LÁSER.

SI EL CARGADOR NO ENCAJA EN EL ENCHUFE, PONTE EN CONTACTO CON UN ELECTRICISTA CUALIFICADO. NO LO FUERCES NI TRATES DE MODIFICARLO PARA QUE ENCAJE EN LA TOMA DE CORRIENTE.

ADVERTENCIAS GENERALES

Cuanto utilices productos eléctricos, debes seguir siempre las precauciones básicas de seguridad, incluidas las siguientes:

- Este producto consiste en un robot aspirador y una base de carga con fuente de alimentación. Estos componentes contienen conexiones eléctricas, cableado eléctrico y piezas móviles que podrían representar un riesgo para el usuario.
- Antes de usar el producto, inspecciona minuciosamente todas las piezas por si presentasen daños. Si alguna pieza está dañada, no sigas utilizando el producto.
- **3.** Utiliza exclusivamente recambios idénticos. Consulta la página de accesorios y recambios de este manual.
- **4.** Este robot aspirador no contiene piezas reparables.
- Utiliza el producto exclusivamente de la manera que se indica en este manual. NO utilices el robot aspirador para fines que no sean los que se describen en este manual.
- 6. NO pongas en contacto con agua u otros líquidos ninguna pieza del robot aspirador.
- 7. NO metas las manos en ninguna abertura de la base ni del robot aspirador.

Advertencias DE USO

- Este producto tiene un láser de clase 1. Desconecta siempre el robot aspirador antes de levantarlo o de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.
- 9. NO mires directamente al láser.
- **10.** Apaga siempre el robot aspirador antes de insertar y retirar el filtro o el depósito de polvo.
- **11. NO** manipules el enchufe, la base de carga, el cargador ni el robot aspirador con las manos mojadas. Los niños no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.
- **12.** Los niños **NO** deben jugar con este producto.
- 13. Este producto pueden utilizarlo menores a partir de ocho años de edad, personas en situación de discapacidad física, sensorial o intelectual, o bien personas que carezcan de experiencia y conocimientos siempre que lo hagan bajo supervisión o hayan recibido instrucciones para utilizarlo en condiciones de seguridad y entiendan los riesgos que conlleva hacerlo.

- **14. NO** utilices el robot aspirador sin haber colocado antes el depósito de polvo y el filtro en su sitio.
- 15. NO causes daños en el cable de carga:
 a) NO tires del cable para desplazar la base de carga ni lo utilices como mango.
 - b) **NO** tires del cable para desenchufar el producto. Agarra el enchufe, no el cable.
 - c) NO cierres una puerta con el cable entre medias, y no tires del cable cuando haya bordes afilados ni lo dejes sobre superficies calientes.
 - d) El cable de alimentación no se puede cambiar. Si el cable se daña, tendrás que deshacerte del producto.
- 16. NO introduzcas ningún objeto en las aberturas del cabezal o de los accesorios. NO utilices el producto si hay alguna abertura obstruida; mantén las aberturas libres de polvo, pelusa, cabellos y todo lo que pueda reducir el flujo de aire.
- NO utilices el robot aspirador si el flujo de aire es escaso. Si los conductos de aire están obstruidos, apaga el robot aspirador y retira cualquier obstrucción antes de volver a encender la unidad.
- Mantén el cabezal y todas las aberturas del robot aspirador alejados del cabello, la cara, los dedos, los pies descalzos y la ropa suelta.
- NO utilices el robot aspirador si no funciona correctamente o si se ha caído, ha sufrido daños, se ha dejado a la intemperie o se ha sumergido en agua.
- **20. NO** pongas el robot aspirador en superficies inestables.
- 21. NO lo uses para recoger:
 - a) Líquidos.
 - b) Objetos grandes.
 - c) Objetos duros o afilados (vidrio, clavos, tornillos o monedas).
 - d) Grandes cantidades de polvo (polvo de yeso, cenizas de chimeneas o brasas).
 - e) NO lo utilices como accesorio de herramientas eléctricas para recoger polvo.
 - f) Objetos humeantes o ardientes (carbón caliente, colillas de cigarrillos o cerillas).
 - g) Materiales inflamables o combustibles (líquido para mecheros, gasolina o queroseno).
 - h) Materiales tóxicos (lejía, amoniaco o limpiatuberías).

- i) Materiales tóxicos (altas concentraciones de lejía, altas concentraciones de amoniaco o solución limpiatuberías).
- 22. NO lo uses en los siguientes espacios:
 a) Áreas al aire libre cerca de chimeneas con accesos abiertos.
 - b) Espacios cerrados que puedan contener gases o vapores explosivos o tóxicos (líquido para macheros, gasolina, queroseno, pintura, disolventes de pintura, sustancias antipolillas o polvo inflamable).
 - c) En un área con un calentador.
 - d) Cerca de chimeneas con accesos abiertos.
- 23. Apaga el robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de ajuste, limpieza, mantenimiento o resolución de problemas. Nota: en la posición OFF (O) de apagado, el robot aspirador sigue consumiendo una pequeña cantidad de electricidad.
- 24. Deja que todos los filtros se sequen completamente al aire antes de volver a instalarlos para evitar que entre líquido en los componentes eléctricos.
- 25. NO alteres ni intentes reparar el robot aspirador ni la batería por tu cuenta, excepto si es siguiendo las indicaciones de esta guía de usuario. NO utilices el robot aspirador si se ha alterado o dañado.
- 26. NO uses limpiadores domésticos (detergentes multiusos, limpiacristales, lejía) en ninguna de las superficies pulidas de alto brillo de la base de carga ni del robot aspirador, ya que contienen sustancias químicas que pueden dañarlas. En su lugar, usa un paño humedecido con agua para limpiarlas suavemente.
- 27. Para minimizar el riesgo de que el robot aspirador se desplace a una zona peligrosa (bordes de escaleras, desniveles, chimeneas, zonas con agua), establece estas áreas como «zonas prohibidas» utilizando la función de mapeo en la aplicación móvil SharkClean. Tras establecer los límites, pon el robot aspirador a funcionar y confirma visualmente que los ajustes evitan que el robot aspirador rebase los límites establecidos. Ajusta la configuración según sea necesario. Si no utilizas la aplicación, te recomendamos colocar una barrera física para bloquear las zonas peligrosas.

USO DE LA BATERÍA

- Este robot aspirador recibe alimentación por medio de la batería. Lee y sigue cuidadosamente todas las instrucciones de carga.
- 29. Para evitar que el robot aspirador se ponga en marcha accidentalmente, asegúrate de que esté apagado antes de cogerlo o transportarlo. NO transportes el producto con el dedo sobre el interruptor.
- 30. Utiliza únicamente la base de carga y la batería SHARK indicadas en la tabla que aparece más abajo y utiliza solo la batería RVBAT58002 (33V). Usar otras baterías o cargadores puede conllevar un riesgo de incendio.
- Mantén la batería alejada de objetos metálicos como clips, monedas, llaves, clavos o tornillos. Si se cortocircuitan los terminales de la batería, aumentará el riesgo de provocar un incendio o quemaduras.
- 32. Si se utiliza incorrectamente, la batería puede expulsar líquido. Evita el contacto con el líquido, ya que puede provocar irritaciones o quemaduras. Si se produce contacto, enjuágate con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, acude al médico.
- 33. No debes almacenar, cargar ni utilizar el robot aspirador a temperaturas inferiores a 10 °C (50 °F) ni superiores a 40 °C (104 °F). Asegúrate de que la batería y el robot aspirador hayan alcanzado la temperatura ambiente antes de cargarlo o utilizarlo. Exponer el robot aspirador o la batería a temperaturas que no estén comprendidas dentro del rango especificado podría dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- **34. NO** expongas el robot aspirador o la batería al fuego ni a temperaturas superiores a 130 °C (265 °F), ya que podrían explotar.

ZONAS PROHIBIDAS Y CINTAS BOTBOUNDARY

- **35 NO** pongas cintas BotBoundary debajo de moquetas o alfombras.
- 36. NO coloques cintas BotBoundary encima de otras.
- **37.** Utiliza siempre las zonas prohibidas o las cintas BotBoundary alrededor de suelos y superficies reflectantes.
- **38.** Las zonas prohibidas y las cintas BotBoundary deben usarse cerca de escaleras enmoquetadas.
- **39.** NO utilices las zonas prohibidas o las cintas BotBoundary a menos de 3 m de la base.
- 40. Para que los sensores de desnivel del robot aspirador funcionen correctamente, todas las pasilleras, alfombras, moquetas o pequeños umbrales (como barreras infantiles) deben estar al menos a 20 cm de cualquier escalera (o extenderse más allá del borde de las escaleras). Si una pasillera, alfombra, moqueta o pequeño umbral está a menos de 20 cm de las escaleras y no se puede mover, debes usar una zona prohibida o una cinta Bot-Boundary para bloquear las escaleras.

Unidad	Batería		Unidad	Base
SKU	RVBAT85002 (33V)		RV2800YEEU RV2800ZEEU AV2800ZEEUWH RV2800ZEEUWH	XDKRV2800WDEU XDRV2800WDEU XDOCK2800WDEU XDKR2800ZEEUWH
GUARDA ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES				

Para conocer las advertencias y precauciones más recientes, visita www.sharkclean.eu/robothelp.

1. Cartucho antiolores (1)



Nota: no se incluye en todos los modelos

3. Robot aspirador (1)



El diseño del cepillo lateral puede cambiar según el modelo. Algunos modelos incluyen un cepillo de recambio.



4. Almohadillas de mopa antimicrobianas (3)



- 5. Rampa (1)



О

6. Base NeverTouch (1)







Inserta el cartucho antiolores

Nota: no se incluye en todos los modelos



Nota: antes de usar el robot aspirador, comprueba que la base tiene montado el conjunto del cartucho antiolores.

Instala la base



- 1. Retira todo el film de plástico y la espuma.
- Busca una ubicación permanente para la base, en una zona céntrica con buena señal wifi.
- Asegúrate de que la base no esté colocada en una zona donde le dé la luz solar directa.
- Enchufa la base. El indicador LED se volverá verde cuando esté encendido.

Instala la rampa en la base



- 1. Alinea el lado plano de la rampa con la parte inferior de la base.
- Levanta la rampa ligeramente por encima de la base, alinéala y presiona hacia abajo hasta que la rampa encaje en su sitio.
- Deja al menos 0,6 m de espacio de suelo duro delante de la base, empezando desde el final de la rampa.

Llena el depósito de agua limpia



- 1. Saca el depósito de agua de la parte delantera de la base.
- 2. Rellena el depósito hasta la línea de llenado MAX (MÁX.) con agua a temperatura ambiente. Vuelve a instalar el depósito.

Conecta un cepillo lateral a la parte inferior del robot aspirador



Cepillo lateral I. El cepillo lateral se pueden encontrar en la caja del robot aspirador. ESPAÑOI

2. Alinea el orificio del cepillo sobre la clavija de la parte inferior del robot aspirador y, a continuación, haz presión en el cepillo hasta que encaje en su lugar.

Desliza el robot aspirador en la base



- 1. Alinea el robot aspirador con el logo de Shark boca abajo y súbelo por la rampa en el interior de la base.
- Los indicadores LED de la base se volverán verdes cuando el robot aspirador esté cargando.
- Pasados entre 10 y 15 segundos, el robot aspirador empezará a expulsar el polvo y los residuos en la base.

Descarga y explora

la aplicación SharkClean

o pulsa el icono Dry (Seco) 🗍 en tu robot aspirador para iniciar una limpieza en seco.





Funciones de la aplicación

- Mapping (Mapeo)
- Scheduling (Programación)
- No-Go Zones (Zonas prohibidas)
- Cleaning Reports (Informes de limpieza)

COMPOSICIÓN DE TU ROBOT SHARK

Indicadores luminosos





COMPOSICIÓN DE LA BASE NEVERTOUCH DE SHARK POWERDETECT



PARTE TRASERA DE LA BASE DE AUTOVACIADO



COMPOSICIÓN DE LA BASE NEVERTOUCH PRO DE SHARK POWERDETECT



PARTE TRASERA DE LA BASE DE AUTOVACIADO



COMPOSICIÓN DE LA BASE NEVERTOUCH PRO DE SHARK POWERDETECT



CONVIVIR CON TU ROBOT

Visita sharkclean.eu/app o visita Sharkclean en YouTube para ver vídeos de resolución de problemas.



El robot aspirador puede saltar por encima de la mayoría de los umbrales, pero, si alguno tiene una altura superior a 2,5 cm, configura una zona prohibida en la aplicación para impedir que acceda a ella.



NOTA:

Los robots aspiradores Shark utilizan redes de 2,4 GHz para conectarse. Normalmente, las redes domésticas de wifi usan tanto la banda de 2,4 GHz como la de 5 GHz.

Reinicia el teléfono

• Apaga el teléfono, espera unos minutos y vuelve a encenderlo para conectarlo a la red wifi.

Reinicia tu robot aspirador

Reinicia el router

- Desenchufa el cable de alimentación del router durante 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Espera unos minutos hasta que el router termine de reiniciarse.
- A continuación, sigue los pasos indicados en las instrucciones de configuración del wifi en la aplicación SharkClean.

NO CAMBIES DE SITIO EL ROBOT ASPIRADOR NI LA BASE DE AUTOVACIADO



Cuando el robot aspirador esté limpiando, **NO** lo levantes ni lo cambies de sitio, ni tampoco muevas la base de autovaciado, ya que podría desorientarse con respecto al mapa de tu casa. Si cambias de sitio la base, tendrás que volver a mapear tu casa.



Si la base POWERDETECT tiene suficiente agua en el depósito de agua limpia y tiene una placa de la almohadilla con una almohadilla de la mopa acoplada, puedes iniciar una limpieza en húmedo pulsando simplemente el icono WET (HÚMEDO) o en el robot aspirador o iniciando una limpieza en húmedo en la aplicación. Para realizar una instalación manual, sigue los pasos que aparecen a continuación:

Rellena el depósito de agua del robot aspirador con agua.

 Retira el depósito de polvo y el depósito de agua combinados del robot aspirador. Levanta el tapón del depósito de agua y gíralo hacia el lado. Rellena el depósito de agua con agua. Vuelve a insertar el tapón del depósito de agua.

Acopla la almohadilla de la mopa a la placa de la almohadilla.

 Si no hay una almohadilla de la mopa acoplada actualmente a la placa de la almohadilla, acopla una alineando el borde de la almohadilla con la entrada de la placa. Desliza la almohadilla de la mopa en esta entrada y, cuando esté totalmente insertada, acopla la almohadilla de la mopa a la placa de la almohadilla.
 Acopla la placa de la almohadilla e inserta el depósito

de polvo del robot aspirador.

 Acopla la placa de la almohadilla a la parte inferior del depósito combinado de polvo y agua del robot aspirador deslizándola desde la parte trasera del depósito de polvo del robot aspirador. Oirás un CLIC cuando esté acoplada. Con el lado de la almohadilla de la mopa hacia abajo, inserta el depósito combinado de polvo y agua en el robot aspirador.

Pulsa el icono WET (HÚMEDO) 🖒 en el robot aspirador para empezar a pasar la mopa.

CÓMO PREPARAR TU HOGAR

El robot aspirador se guía mediante varios sensores para orientarse entre paredes, patas del mobiliario y otros obstáculos durante la limpieza. Para evitar que el robot aspirador entre en zonas a las que no quieres que acceda, crea zonas prohibidas en la aplicación. Para obtener los mejores resultados, prepara tu casa como se indica a continuación y programa una limpieza diaria para garantizar que toda el área se limpia regularmente.

NOTA: una de las muchas funciones de la aplicación es Scheduling (Programación).



OBSTRUCCIONES

Tu robot aspirador con PowerDetect evitará los cables, pero lo ideal es que retires del suelo los cables y los objetos con una altura inferior a 11,5 cm para facilitar una cobertura y una limpieza óptimas. Para que el mapa abarque toda la casa, deberás dejar abiertas las puertas interiores.



ESCALERAS

Los sensores de desnivel del robot aspirador evitarán que se precipite por el borde de las escaleras. Para que los sensores de desnivel funcionen correctamente en cualquier modo, todas las pasilleras, alfombras o moquetas deben estar al menos a 20 cm de las escaleras o deben extenderse sobre el borde de las mismas.



SCHEDULING (PROGRAMACIÓN)

Programa una limpieza de toda la casa en la aplicación.



MAPEADO DE ALFOMBRAS O MOQUETAS

Tu robot aspirador realizará una limpieza en seco mientras explora y mapea tu casa. Durante este tiempo, el robot aspirador también identificará automáticamente las zonas con alfombras o moquetas. Si se mueven las alfombras o moquetas, puede que tengas que hacer que el robot aspirador vuelva a explorar tu casa.

INSTALACIÓN DE LA BASE DEL ROBOT ASPIRADOR





- Coloca la base con la parte trasera contra la pared. Selecciona una superficie del suelo nivelada en un SUELO SIN REVESTIMIENTOS y que se encuentre en una zona céntrica con una fuerte señal de wifi. No la coloques frente a aparatos de calefacción. Asegúrate de que la base no esté colocada en una zona donde le dé la luz solar directa.
- Selecciona una ubicación **permanente** para la base del robot aspirador ya que, cada vez que lo cambies de lugar, el robot aspirador tendrá que volver a mapear tu espacio. Retira cualquier embalaje del robot aspirador y de la base.
- **Retira cualquier objeto** que se encuentre a menos de 30 cm de los laterales de la base o a menos de 60 cm de la parte delantera de la base. Las alfombras o moquetas no deben estar a menos de 1,2 m de distancia de la parte delantera de la base.
- Enchufa la base. El indicador luminoso se pondrá verde cuando la base tenga alimentación.

INSTALACIÓN DEL CEPILLO LATERAL



Coloca el cepillo lateral en el enganche de la parte de abajo del robot aspirador.

NOTA: el diseño del cepillo lateral puede variar según el modelo.

INSTALACIÓN DEL CARTUCHO NEUTRALIZADOR DE OLORES

- 1. Abre el cartucho antiolores embalado.
- 2. Levanta el mango del dial neutralizador de olores.
- 3. Alinea las flechas.
- 4. Inserta el conjunto en la ranura de la parte superior derecha de la base.
- **5.** Para bloquear el cartucho en su sitio, gíralo en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que encaje en su sitio.
- 6. Continúa girando el selector hacia la posición alta para aumentar la intensidad.

NOTA: la tecnología neutralizadora de olores no viene incluida en todos los modelos.





Al limpiar, el nivel de batería restante se indica con el número de luces LED iluminadas. Con la batería totalmente cargada, se iluminarán cinco indicadores. Con el 80 % de la batería, se iluminarán cuatro indicadores, y así sucesivamente.

DIRTDETECT

DirtDetect detecta la suciedad oculta y aumenta automáticamente la potencia hasta que percibe que se ha eliminado toda la suciedad. Cuando el robot aspirador detecta suciedad, las luces se volverán de color PÚRPURA para indicar que DirtDetect está activada. El robot aspirador limpiará a fondo siguiendo un patrón de 1 x 1 m.

ACTIVELIFT

Cuando el robot aspirador active ActiveLift para desplazarse mejor por tu casa, los indicadores luminosos parpadearán en NARANJA para indicar que se ha activado.

CARGA

IMPORTANTE: carga el robot aspirador completamente antes de la primera limpieza para que pueda explorar, mapear y limpiar la mayor superficie posible de tu casa. La batería del robot aspirador puede tardar hasta 4 horas* en cargarse totalmente.



Para **ENCENDER EL ROBOT ASPIRADOR:** Sube el robot aspirador por la rampa hasta la base o mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) ⁽²⁾ de 5 a 7 segundos, hasta que los indicadores luminosos se enciendan.

Pasados entre 10 y 15 segundos, el robot aspirador empezará a expulsar el polvo y los residuos en la base.



Cuando el ciclo de limpieza finalice o si la batería está a punto de agotarse, el robot aspirador buscará la base de autovaciado. Si el robot aspirador no vuelve a la base, es posible que la batería se haya agotado.

NOTA: al colocar el robot en la base de forma manual, asegúrate de que los contactos de carga del extremo posterior del robot aspirador están en contacto con los de la base.

NOTA: al levantar el robot aspirador, ten cuidado de no meter los dedos entre el paragolpes y la parte trasera del robot aspirador.

* El tiempo de carga de la batería puede variar.





BOTÓN DRY CLEAN (LIMPIEZA EN SECO)

Si el robot aspirador está en la base, pulsa el icono DRY (SECO) en él 🗌 para realizar una limpieza de todo la casa. Vuelve a pulsarlo para pausar la sesión de limpieza.

Para una limpieza localizada de 1,5 x 1,5 m, mantén pulsado el icono DRY (SECO) durante 5-7 segundos.

BOTÓN WET CLEAN (LIMPIEZA EN HÚMEDO)

Si el robot aspirador está en la base, pulsa el icono WET (HÚMEDO) Ó en él para realizar una limpieza de toda la casa. Vuelve a pulsarlo para pausar la sesión de limpieza.

Para una limpieza localizada de 1,5 x 1,5 cm, mantén pulsado el icono WET (H $\dot{U}MEDO$) \dot{O} durante 5-7 segundos.



BOTÓN DOCK (ACOPLAR) Para encender o apagar el

Para encender o apagar el robot aspirador, pulsa el icono DOCK (ACOPLAR) @ del robot aspirador durante 5-7 segundos.

Pulsa brevemente el icono DOCK (ACOPLAR) ⁽²⁾ para enviar al robot aspirador de vuelta a la base.

RECHARGE & RESUME (RECARGAR Y REANUDAR)

Mantén pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) 硷 durante 15 segundos para habilitar o inhabilitar la función Recharge & Resume (Recargar y reanudar).

La función Recharge & Resume (Recargar y reanudar) está activada por defecto. El robot aspirador funcionará hasta que tenga poca batería. Si la tarea de limpieza no se completa en ese momento, volverá a la base, se recargará y, a continuación, seguirá desde donde lo dejó.

USO DE SHARK POWERDETECT

Visita sharkclean.eu/app o visita Sharkclean en YouTube para ver vídeos de resolución de problemas.

USO DE LA APLICACIÓN SHARKCLEAN Y LOS CONTROLES DE VOZ

Sácale todo el partido a tu robot aspirador Shark* con estas funciones de la aplicación:



Recharge and Resume (Recargar y reanudar) El robot aspirador volverá a la base de autovaciado, se recargará y reanudará el trabajo desde donde lo dejó.

- Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa): Limpieza de toda la casa. Limpieza en seco de zonas con alfombras o moquetas seguida de pasar la mopa en suelos sin revestimientos.
- No-Go Zones (Zonas prohibidas)
 Usa la función zonas prohibidas en la aplicación para que el robot aspirador no entre en los sitios en los que no quieres.



• Scheduling (Programación) Programa una limpieza de toda la casa a cualquier hora

y cualquier día. • Control From Anywhere (Control remoto)

Controla tu robot aspirador estés donde estés.

 Cleaning Reports (Informes de limpieza)

Cada vez que el robot aspirador limpie, la aplicación generará un informe de limpieza.

Busca SharkClean en la tienda de aplicaciones y descarga la aplicación en tu teléfono.





CONFIGURACIÓN DEL CONTROL POR VOZ CON EL ASISTENTE DE GOOGLE O ALEXA DE AMAZON

Visita **sharkclean.eu/app** para consultar las instrucciones de configuración, que incluyen cómo habilitar la skill Shark para Alexa de Amazon y usar el robot aspirador con el Asistente de Google.

Asistente de Google:

Ok Google, inicia la aspiración.

Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que aspire.

Ok Google, pausa la aspiración.

Ok Google, dile a (nombre del robot aspirador) que vuelva a casa.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE WIFI

Para utilizar la aplicación, tu teléfono debe estar conectado a una red de 2,4 GHz. La aplicación solo funcionará en una red de 2,4 GHz.

- Normalmente, las redes domésticas de wifi usan tanto la banda de 2,4 GHz como la de 5 GHz.
- No utilices una VPN ni un servidor proxy.
- Asegúrate de que el aislamiento wifi del router esté apagado.
- ¿Tienes alguna pregunta? Pasos por si tienes dificultades: ¿Tienes problemas para conectar tu robot aspirador? Para acceder a tutoriales, preguntas frecuentes, resolución de problemas, consejos y trucos, visita sharkclean.eu.



IZQUIERDA \ NOTIFICACIÓN \ BATERÍA / WIFI / DERECHA

Amazon Alexa:

Alexa, pídele a Shark que comience a aspirar/limpiar (nombre de la habitación).

Alexa, inicia/para la aspiradora.

Alexa, envía la aspiradora a la base de autovaciado.

¿AÚN NO PUEDES CONECTARLO?

Reinicia el teléfono

Apaga el teléfono, espera unos minutos y vuelve a encenderlo para conectarlo a la red wifi.

Reinicia tu robot aspirador

 Saca el robot aspirador de la base de autovaciado y mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) en el robot aspirador durante 5-7 segundos para apagarlo. Para volver a encenderlo, vuelve a colocar el robot aspirador en la base.

Reinicia el router

• Desenchufa el cable de alimentación del router durante 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Espera unos minutos hasta que el router termine de reiniciarse.

CÓDIGO DE ERROR	PROBLEMA
LED IZQUIERDO (AMARILLO) parpadeante	Contraseña wifi incorrecta
LED IZQUIERDO (AMARILLO) + LED DERECHO (AMARILLO) parpadeantes	No se encuentra el SSID; intenta conectarte de nuevo
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO) parpadeantes	No puede contarse a la red wifi

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON EL WIFI

¿Cómo se utiliza el robot aspirador con Amazon Alexa?

Abre la aplicación Amazon Alexa, accede al menú y selecciona «Skills» (Habilidades). O accede a la tienda de Alexa Skills en el sitio web de Amazon. Busca «Shark Skill» (Skill de Shark). Selecciona la skill «Shark» para abrir la página de detalles y, a continuación, selecciona la opción «Enable Skill» (Habilitar skill). Cuando esté habilitada, puedes pedir a Alexa que controle tu robot aspirador (p. ej., «Alexa, dile a Shark que empiece a limpiar»).

¿Cómo se configura el robot aspirador con el Asistente de Google en un producto Apple?

1. Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión. 2. Selecciona el icono «Explore» (Explorar). Busca «Shark» y selecciona «Try it» (Pruébalo). 3. Para permitir que Google se vincule a tu cuenta de SharkClean, debes iniciar sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar el robot aspirador Shark en la aplicación SharkClean. Selecciona «Authorize» (Autorizar) para vincular tu cuenta de SharkClean con el Asistente de Google. iFelicidades! El Asistente de Google funciona ahora con tu robot aspirador Shark[®]. Para que el robot aspirador limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark que empiece a limpiar».

¿Cómo configuro el robot aspirador con el Asistente de Google en Android?

 Descarga la aplicación del Asistente de Google, ábrela e inicia sesión.
 Selecciona el icono «Explore» (Explorar). Busca «Shark» y selecciona «Link» (Vincular).
 Inicia sesión en tu cuenta de SharkClean. Es la misma cuenta que utilizaste para configurar el robot aspirador Shark en la aplicación SharkClean. iFelicidades! El Asistente de Google funciona ahora con tu robot aspirador Shark[®]. Para que el robot aspirador limpie, utiliza el comando de voz: «OK Google, dile a Shark que empiece a limpiar».

¿Qué debo hacer si mi wifi se desconecta por casualidad?

APAGA el robot aspirador manteniendo pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) (2) entre 5 y 7 segundos. Espera 10 segundos y luego vuelve a encender el robot aspirador manteniendo pulsado el botón DOCK (ACOPLAR) (2) entre 5 y 7 segundos. Apaga el teléfono. Espera 30 segundos y vuelve a encenderlo. Abre los ajustes del wifi en tu teléfono, localiza la red de Shark y selecciona «Forget Network» (Olvidar red). Vuelve a abrir la aplicación SharkClean y reinicia el proceso de conexión. Es normal que el robot aspirador pierda la conexión temporalmente cuando está bajo los muebles o se aleja del router. El robot aspirador Shark* se volverá a conectar al wifi automáticamente. Si el robot aspirador no se vuelve a conectar, apágalo, espera 10 segundos, vuelve a encenderlo y colócalo de nuevo en la base.

¿Qué debo hacer si he verificado la contraseña de una red inalámbrica incorrecta?

Cierra la aplicación y vuelve a abrirla. Asegúrate de haber introducido la contraseña de red wifi correcta. En la configuración de red de tu teléfono, elige la red doméstica de 2,4 GHz y selecciona «Forget» (Olvidar). Vuelve a conectarte a la red doméstica. Asegúrate de utilizar la contraseña correcta. Si has podido conectarte a la red doméstica, continúa con el proceso de configuración en la aplicación. Te recomendamos que utilices el icono del ojo cuando introduzcas la contraseña para asegurarte de haberla escrito bien. Apaga el router y espera 30 segundos. Vuelve a encender el router. Comprueba que la red 2,4 GHz sea visible en los ajustes de tu teléfono. Apaga el robot aspirador y espera unos 10 segundos. Vuelve a encender el robot aspirador y espera la indicación de voz. Cierra la aplicación y reinicia el proceso de conexión en el robot aspirador. Si no encuentras la contraseña del wifi, ponte en contacto con el proveedor de servicios de Internet para recuperarla.

¿Qué debo hacer si el nombre de usuario o la contraseña no son válidos?

Te recomendamos que selecciones el icono del ojo junto al campo de contraseña para asegurarte de que has escrito bien la contraseña. Selecciona la opción «Forgot Password» (He olvidado la contraseña) en la página de inicio de sesión. El sistema automatizado te enviará por correo electrónico un enlace para restablecer la contraseña. Si no ves ningún mensaje de correo, busca en la bandeja de entrada y en la carpeta de spam los que procedan de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

¿Qué debo hacer si hay algún problema al restablecer la contraseña (no he recibido el correo electrónico o el token no es válido)?

Selecciona la opción «Forgot Password» (He olvidado la contraseña) en la página de inicio de sesión. El sistema automatizado te enviará por correo electrónico un enlace para restablecer la contraseña. Si no ves ningún mensaje de correo, busca en la bandeja de entrada y en la carpeta de spam los que procedan de mysharkninja@sharkninja.com. Puedes utilizar la opción «Resend Code» (Reenviar código) para volver a enviar el correo electrónico.

¿Qué debo hacer si mi robot aspirador Shark* no se conecta al wifi o pierde la conexión con el wifi?

Si eres usuario de iOS y se ha actualizado recientemente a iOS 14, deberás habilitar el acceso a la red local en tu teléfono para la aplicación SharkClean. Sigue los pasos que aparecen a continuación para habilitarlo.

• Ve a la configuración de tu teléfono --> Selecciona Privacy (Privacidad) --> Selecciona Local Network (Red local) --> Activa SharkClean y vuelve a intentar la conexión.

Otros pasos para solucionar el problema:

- Comprueba que el teléfono está conectado a la red wifi de casa antes de intentar conectar el robot aspirador.
- Normalmente, las redes domésticas de wifi usan tanto la banda de 2,4 GHz como la de 5 GHz. Asegúrate de usar la banda 2,4 GHz antes de introducir el nombre de usuario y contraseña.
- El robot aspirador debe estar encendido y deberás escuchar un aviso de audio. No utilices una VPN ni un servidor proxy. Asegúrate de que el aislamiento wifi del router esté apagado.

Nota: Los robots aspiradores Shark® no se pueden conectar a bandas de 5 GHz.

Puede haber casos en los que el robot aspirador Shark* pierda la conectividad durante su funcionamiento, debido a una señal wifi débil o a la entrada en una zona que bloquea el wifi. En dichos casos:

- Apaga el robot aspirador.
- Espera 10 segundos y luego vuelve a encenderlo y espera el aviso sonoro.
- Apaga el teléfono, espera 30 segundos y vuelve a encenderlo.
- Abre los ajustes del wifi en tu teléfono, localiza la red de Shark y, a continuación, selecciona «Forget Network» (Olvidar red).
- Vuelve a abrir la aplicación SharkClean y reinicia el proceso de conexión.

Es normal que el robot aspirador pierda la conexión temporalmente cuando está bajo los muebles o se aleja del router. El robot aspirador Shark se volverá a conectar al wifi automáticamente.

- Si por alguna razón, el robot aspirador no se reconecta por sí mismo, retira la unidad de la base.
- Apaga el robot aspirador, espera 10 segundos y vuelve a colocarlo en la base.

USO DE SHARK POWERDETECT

SENSOR 3D Y AI LASER NAVIGATION



Una vez hayas completado la configuración, sigue las instrucciones de la aplicación para que el robot aspirador realice un **recorrido de exploración** para crear un mapa inicial de tu casa. El robot aspirador irá de una habitación a otra para identificar paredes, muebles, alfombras o moquetas y otros obstáculos a medida que limpia. El robot aspirador completará una limpieza en seco completa mientras crea el mapa de tu casa.



La tecnología de detección de objetos del robot aspirador lo ayuda a desplazarse alrededor de objetos de más de 11,5 cm de alto, así como algunos objetos domésticos comunes como cables, zapatos y ropa.

MODO DE LIMPIEZA MANUAL

Para iniciar manualmente una limpieza en seco o en húmedo, pulsa los iconos DRY (SECO) \Box o WET \circ (HÚMEDO) en el robot aspirador o en la aplicación móvil, respectivamente. Para enviar inmediatamente al robot aspirador de vuelta a la base, pulsa el icono DOCK (ACOPLAR).

VACUUM + MOP (ASPIRADORA + MOPA)

El modo Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) activa una limpieza en húmedo y en seco de toda la casa sin necesidad de interactuación manual.

Se puede activar Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) en la aplicación SharkClean o manualmente sin la aplicación.

- Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) con la aplicación SharkClean: Para iniciar Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) con la aplicación y tu robot aspirador empezará a aspirar las alfombras o moquetas y, a continuación, reanudará el fregado de todas las superficies de suelos sin revestimientos.
- Para entrar en el modo Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) manualmente: mantén pulsados simultáneamente los iconos DRY (SECO) 🛛 y WET (HÚMEDO) Ó en el robot aspirador durante 3 segundos o más.

El modo Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) solo se puede usar para llevar a cabo una limpieza de toda la casa. El modo Vacuum + Mop (Aspiradora + mopa) no es compatible con la limpieza por habitación.

CONSEJO: carga el robot aspirador completamente antes de la primera limpieza para que pueda explorar, mapear y limpiar la mayor superficie posible de tu casa. La batería del robot aspirador puede tardar hasta 4 horas* en cargarse totalmente.

NOTA: evita mover la base. Si la cambias de sitio, es posible que el robot aspirador no consiga regresar, y tendrás que volver a mapear tu casa. Si cambias de sitio alguno de los dos, es posible que el robot aspirador no pueda seguir su ruta inteligente de limpieza ni encontrar el camino de vuelta a la base.

* El tiempo de carga de la batería puede variar.

NOTA: Para pedir recambios, visita sharkclean.eu.

Componente	Frecuencia	Piezas de recambio		
	Mantenimiento de la base			
ANTES DE REALIZAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO, APAGA LA BASE DESENCHUFÁNDOLA DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN.				
Depósito de polvo de la base NOTA: la capacidad varía según el modelo.	Cada 30 o 60 días, según el modelo	4920KU2800WDEU 4922KU2800WDEU 5021K2800WDEU		
Filtro previo al motor de la base	Cada 30 días o según sea necesario	XPRFRV2800EEU		
Filtro posterior al motor de la base (HEPA)	Cada 6 meses o según sea necesario	XPRFRV2800EEU		
Rampa de la base	Cada 3 meses o según sea necesario	4928KU2800WDEU 4919KU2800WDEU		
Tecnología neutralizadora de olores NOTA: la tecnología neutralizadora de olores no viene incluida en todos los modelos.	Cada 6 meses o según sea necesario	5344Z3000EUKT		
Depósito de aguas azules (limpias)	Cada 30 días o antes de cada relleno	4923K2800WDEU 4924K2800WDEU		
Depósito de aguas grises (sucias) NOTA: no todos los modelos incluyen un depósito de aguas grises.	Cada 30 días o según sea necesario	4925K2800WDEU		

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MANTENIMIENTO

Componente	Frecuencia	Piezas de recambio	
Mantenimiento del robot aspirador			
ANTES DE REALIZAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO, APAGA EL ROBOT ASPIRADOR. PARA ELLO, MANTÉN PULSADO EL ICONO DOCK (ACOPLAR) DEL ROBOT ASPIRADOR DURANTE 5-7 SEGUNDOS. RETIRA EL DEPÓSITO DE AGUA DEL ROBOT ASPIRADOR.			
Almohadilla de la mopa			
NOTA: después de llevar a cabo una limpieza en húmedo, la base NEVERTOUCH PRO lavará automáticamente la almohadilla de la mopa del robot aspirador. De todas formas, se recomienda limpiar la almohadilla de la mopa en la lavadora o sustituirla cada tres meses o cuando sea necesario.	Cada 3 meses o según sea necesario	4918K2800WDEU 4917K2800WDEU 4938K2800WDEUK	
Sensores y contactos de carga	Cada 30 días o según sea necesario	N/A	
Cepillo lateral	Según sea necesario	58MMSB2PKEUK	

Nombre del sensor	Descripción funcional
Sensor de desnivel	Los sensores de desnivel controlan el desnivel para evitar caer mediante rangos de infrarrojos. Si delante hay una escalera hacia abajo (p. ej., la altura del fondo blanco es superior a 50 mm o el fondo negro es superior a 30 mm), el valor de lectura del sensor supera el ajuste predefinido y el robot aspirador deja de moverse hacia delante.
Sensor LiDAR	El sensor LiDAR ayuda al robot aspirador a mapear mediante los rangos de infrarrojos. La distancia de detección es de 8 m.
Sensor 3D	Con dos láseres de línea y una cámara IR, el sensor 3D escanea los objetos para identificar la imagen mediante algoritmos. Campo de visión: H=100°, V=78,7°.
Sensor de seguimiento de paredes	El sensor de seguimiento de paredes detecta la distancia entre los objetos y el lateral izquierdo del robot aspirador mediante rangos TOF. La distancia de detección es de 30mm.

MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO DE POLVO DE LA BASE



Según el tamaño de la base, vacía el depósito de polvo entre 30 y 60 días o cuando haga falta.

Para quitar el depósito, pulsa el botón de desenganche del depósito de polvo situado en la parte posterior derecha de la base y deslízalo hacia fuera.



ESPAÑOI

Para vaciar el depósito, mantenlo sobre el cubo de basura y, a continuación, pulsa el botón de desenganche del depósito de polvo para vaciarlo. La tapa del depósito se abrirá, soltando el polvo y la suciedad. Golpea suavemente el depósito contra el interior del cubo de basura para que caiga cualquier resto de suciedad. Vuelve a colocar el depósito en la ranura de la base hasta que encaje en su sitio.

LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LOS FILTROS DE LA BASE

Limpia los filtros periódicamente para mantener la capacidad de succión del robot aspirador en perfectas condiciones. Sustituye los filtros cada 6-12 meses o según sea necesario.

IMPORTANTE: NO utilices jabón para limpiar los filtros.



LIMPIA LOS FILTROS PREVIOS AL MOTOR UNA VEZ AL MES

Para abrir la tapa del filtro, sujeta la esquina superior izquierda de la base y levanta la tapa. Cuando la tapa se abra, quita el filtro de espuma por el tirador superior y luego levanta el filtro de fieltro de debajo. Sacude los filtros en la basura, luego **acláralos con agua fría SOLAMENTE**, ya que el jabón puede dañarlos. Deja que los filtros se sequen completamente al aire durante al menos 48 horas antes de volver a instalarlos para evitar que entre líquido en los componentes eléctricos. Los filtros deben estar instalados correctamente para que la base funcione correctamente. Vuelve a colocar el filtro de fieltro primero y el filtro de espuma después. LIMPIA EL FILTRO POSTERIOR AL MOTOR CADA SEIS MESES

Pulsa el botón de la parte superior de la tapa del filtro y, a continuación, inclina la tapa y levántala para sacarla. Retira el filtro posterior al motor de la



base tirando de la pestaña hacia abajo.

Golpea los filtros sobre un cubo de basura. **NO utilices** agua o jabón para limpiar este filtro, ya que podrías dañarlo. Si lo usas con mucha frecuencia, es posible que tengas que limpiarlo más a menudo..

Vuelve a instalar el filtro en la base insertando primero la mitad inferior. Presiona el filtro hasta que encaje en su lugar. A continuación, vuelve a instalar la tapa del filtro.

PRECAUCIÓN: apaga antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar la base, simplemente desenchúfala de la toma de corriente.

LIMPIEZA DE LA BANDEJA DE LA PLACA DE LA ALMOHADILLA



Con la rampa retirada, puedes acceder a la bandeja de la placa de la almohadilla.

Para limpiar la bandeja de la placa de la almohadilla, límpiala con un paño de microfibra húmedo.

Para el lavado de modelos de base con almohadilla: retira con cuidado la malla de aguas grises de la parte izquierda y limpia los residuos y, a continuación, vuelve a insertarla.

Deja que la bandeja se seque completamente durante al menos 48 horas antes de volver a instalar la rampa y el robot aspirador.

TECNOLOGÍA NEUTRALIZADORA DE OLORES

Se recomienda sustituir el cartucho neutralizador de olores cada 6 meses o cuando haga falta.

- Para ello, levanta el mango y gira el selector en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que las dos flechas estén alineadas. Tira del mango para retirar el selector de la base.
- 2. Gira el cartucho del interior del selector en el sentido contrario a las agujas del reloj y tira de él hacia fuera para retirarlo.
- Saca el nuevo cartucho antiolores del embalaje precintado.
 Para conservar su vida útil, guárdalo en el embalaje precintado hasta que vayas a instalarlo.





- 4. Alinea la flecha amarilla del lateral del cartucho con la flecha del mismo color de la tapa del selector e introduce el cartucho en el selector. Gira el cartucho en el sentido de las agujas del reloj para fijarlo en su sitio.
- 5. Alinea la flecha de la tapa del selector con la flecha de la base y, a continuación, vuelve a insertar el selector en la base. Gira el selector en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que encaje con y presente resistencia. Gíralo más para cambiar el ajuste de intensidad.
- 6. Desecha el cartucho usado en la basura.







NOTA: no se incluye la tecnología neutralizadora de olores con todos los modelos.

INTERACCIONES MANUALES CON EL ROBOT ASPIRADOR

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) 🖄 del robot aspirador durante 5-7 segundos.

NOTA: con el robot aspirador con vaciado automático, no será necesario seguir estos pasos para el mantenimiento periódico.

LLENADO DEL DEPÓSITO DE AGUA DEL ROBOT ASPIRADOR

Aunque la base rellenará automáticamente el depósito de agua del robot aspirador, también puedes acceder a él y rellenarlo manualmente si es necesario.



- Para abrir el depósito de agua del robot aspirador, tira del tope de goma de su ubicación sellada para abrir la compuerta. Llena con agua y, a continuación, fija la junta de goma de nuevo en su sitio.
- Después de llenar y sellar el depósito de agua del robot aspirador, asegúrate de secar el puerto de descarga del robot aspirador con un paño de microfibra.

RETIRAR Y VOLVER A COLOCAR LA PLACA DE LA ALMOHADILLA

Aunque la base retirará y volverá a instalar automáticamente la placa de la almohadilla, también puedes retirarla manualmente si es necesario.



- Para retirar la placa de la almohadilla, tira despacio de la placa de la almohadilla con dos dedos para sacarla de la parte inferior del robot aspirador.
- 2. Para volver a acoplar la placa de la almohadilla, deslízala hasta que oigas que se engancha.

NOTA: NO retires la placa de la almohadilla directamente de la base.

Si la placa de la almohadilla está en la base, sube el robot aspirador por la rampa para instalarlo, envíalo para que realice una limpieza en húmedo, páusalo y, a continuación, retira la placa de la almohadilla del robot aspirador siguiendo los pasos anteriores.

VACIADO DEL DEPÓSITO DE POLVO DEL ROBOT ASPIRADOR

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) 🖄 del robot aspirador durante 5-7 segundos.

NOTA: con el robot aspirador con vaciado automático, no será necesario seguir estos pasos para el mantenimiento periódico.



Pulsa el **botón de desenganche del depósito de polvo** y desliza el depósito de polvo fuera del robot aspirador.



Para abrir la tapa del depósito de polvo del robot aspirador, agárrala y levántala usando los huecos para los dedos.

Limpia los filtros periódicamente para mantener la capacidad de succión del robot aspirador en perfectas condiciones. Sustituye los filtros cada 6-12 meses o según sea necesario.

IMPORTANTE: NO utilices jabón para limpiar los filtros.



Vacía los residuos y el polvo en el cubo de basura. Si lo deseas, puedes utilizar un paño seco para limpiar el interior del depósito de polvo.

Retira el filtro del depósito de polvo con las lengüetas. Golpea ligeramente el filtro sobre el cubo de basura para eliminar los residuos cada vez que vacíes el depósito de polvo. Vuelve a insertar el filtro en el depósito de polvo y, a continuación, desliza el depósito de polvo en el robot aspirador hasta que encaje de nuevo en su sitio.

NOTA: Después de vaciar el depósito de polvo, vuelve a insertarlo completamente, hasta que encaje en su sitio en el robot aspirador.

MANTENIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS DE AGUA



- 1. Se recomienda limpiar el depósito de agua limpia de la base antes de cada relleno o cada 30 días.
- **2.** Para ello, lava el depósito de agua limpia con agua tibia y jabón. Enjuágalo bien.
- **3.** Deja que el depósito se seque al aire durante al menos 48 horas antes de volver a instalarlo.



- 1. La base NEVERTOUCH PRO tiene un depósito de aguas grises que recoge y almacena el agua sucia cada vez que usas la almohadilla para lavar.
- 2. Este depósito se debe vaciar y limpiar según sea necesario o cada 30 días.
- Para ello, abre la tapa del depósito y vierte el agua sucia. Rellena el depósito con agua limpia y jabón, cierra la tapa, bloquéala y agita.
- 4. Vierte el agua sucia y enjuaga a fondo.
- **5.** Deja que el depósito se seque al aire durante al menos 48 horas antes de volver a instalarlo.

NO vuelvas a instalar ningún depósito de agua lleno con agua tibia. Utiliza siempre agua a temperatura ambiente para llenar el depósito de agua antes de usarlo.

NO muevas la base mientras el depósito de agua está lleno.



0

LIMPIEZA DE LA RAMPA DE LA BASE

Se recomienda limpiar la rampa de la base cada tres meses o según sea necesario.

PARA ELLO:

- 1. Levanta con cuidado la rampa para extraerla de la base.
- 2 Utiliza un paño húmedo para limpiar la rampa.
 Deja que la rampa se seque al aire durante al menos 48 horas antes de volver a instalarlo.
- Una vez seca, levanta la rampa ligeramente por encima de la base, alinéala y presiona hacia abajo hasta que la rampa encaje en su sitio.

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) ⁽²⁾ del robot aspirador durante 5-7 segundos.

LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE LA ALMOHADILLA DE LA MOPA

Después de llevar a cabo una limpieza en húmedo, la base NEVERTOUCH PRO lavará automáticamente la almohadilla de la mopa del robot aspirador. De todas formas, se recomienda limpiar la almohadilla de la mopa en la lavadora o sustituirla cada tres meses o cuando sea necesario. Para ello:



1. Tira con cuidado de la almohadilla para sacarla de la placa de la almohadilla.



 Desliza una almohadilla limpia o nueva en el borde de la placa de la almohadilla. Fija la almohadilla a la placa presionando levemente para enganchar el velcro.



2. Pon la almohadilla a un lado, lejos de la placa.

NOTA: el color de la almohadilla de la mopa puede variar.

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) ⁽²⁾ del robot aspirador durante 5-7 segundos.

LIMPIEZA DEL FILTRO DEL ROBOT ASPIRADOR

Para poder usar toda la potencia de succión, limpia el filtro del depósito de polvo del robot aspirador.



 Retira y vacía el depósito de polvo. Elimina los residuos y restos de cabello de la parte trasera del depósito de polvo.



 Cada vez que vacíes el depósito de polvo, saca el filtro y golpéalo ligeramente sobre un cubo de basura para eliminar el polvo y la suciedad. Utiliza un paño seco o un cepillo suave para eliminar cualquier resto de suciedad.

NO utilices agua o jabón para limpiar este filtro, ya que podrías dañarlo.

LIMPIAR EL CEPILLO LATERAL

LIMPIA EL CEPILLO LATERAL CUANDO SEA NECESARIO.



- 1. Retira el cepillo lateral del robot aspirador.
- **2.** Desenrolla y extrae cuidadosamente cualquier hilo o cabello enrollado en el cepillo o el engranaje.
- Limpia el cepillo suavemente con un paño seco. Para volver a instalarlo, acóplalo en la clavija. Gira el cepillo manualmente para asegurarte de que esté instalado correctamente.

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) (2) del robot aspirador durante 5-7 segundos.

LIMPIEZA DE SENSORES



LIMPIA LOS SENSORES Y CONTACTOS DE CARGA CUANDO SEA NECESARIO.

- Los sensores del robot aspirador requieren un mantenimiento ocasional.
- Con un paño seco o un bastoncillo de algodón, elimina suavemente el polvo de los sensores situados en la parte inferior y los laterales del robot aspirador.

IMPORTANTE: el robot aspirador emplea sensores de desnivel para evitar las escaleras y descensos pronunciados. Los sensores pueden perder efectividad si están sucios. Para obtener los mejores resultados, limpia los sensores cada 30 días o según sea necesario.

PRECAUCIÓN: apaga antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento. Para apagar la base, simplemente desenchúfala de la toma de corriente.



LIMPIEZA DE LOS CONTACTOS DE CARGA DE LA BASE

- Localiza los contactos de carga a cada lado de la base.
- Estos sensores requieren un mantenimiento ocasional.
- Con un paño seco, quita suavemente el polvo de ambos contactos de carga de la base, eliminando el polvo y los residuos que puedan afectar al acoplamiento del robot aspirador.

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.

Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) 0 del robot aspirador durante 5-7 segundos.

CEPILLO GIRATORIO



1. Para acceder al cepillo giratorio, presiona las pestañas de la tapa de acceso y, a continuación, retira la tapa.



2. Saca el cepillo giratorio y retira la tapa del extremo. Limpia el pelo o los residuos y vuelve a colocar la tapa. Vuelve a instalar el cepillo giratorio insertando el extremo plano en primer lugar. Cierra la tapa de acceso del cepillo giratorio y presiona hasta que ambos lados encajen.

NOTA: sustituye el cepillo giratorio cada 6 a 12 meses o cuando veas que está gastado.



MÓDULO LIDAR

- 1. Comprueba el módulo de navegación de la parte superior del robot aspirador y elimina suavemente cualquier pelo o residuos.
- Para que la limpieza sea más completa, coloca el robot aspirador sobre una superficie nivelada y apaga la alimentación.
- **3.** Utiliza aire comprimido para soplar cualquier suciedad o residuos del espacio que rodea el módulo giratorio LiDAR.
- También se recomienda usar un bastoncillo para limpiar la torre LiDAR girando el módulo LiDAR manualmente 5 veces en ambas direcciones.

ESPAÑOL

MANTENIMIENTO

PRECAUCIÓN: apágalo y retira el depósito de agua del robot aspirador antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento.

Para apagar el robot aspirador, mantén pulsado el icono DOCK (ACOPLAR) 🕲 del robot aspirador durante 5-7 segundos.

LIMPIEZA DE LAS RUEDAS



1. Gira la rueda delantera mientras cepillas cualquier suciedad o residuos. Limpia la rueda y la cavidad que hay alrededor.

LIMPIA LA CAVIDAD DE LA RUEDA DELANTERA PERIÓDICAMENTE.



2. Limpia las ruedas motrices y el compartimento que las rodea periódicamente. Para limpiarlas, gíralas al tiempo que les quitas el polvo.

NOTA: cepillo no incluido.



LIMPIEZA DE LOS SENSORES DIRTDETECT

Extrae el depósito de polvo del robot aspirador. Con un paño de microfibra seco, limpia la zona indicada para eliminar el polvo y los residuos que cubran el sensor.

COMPRENDER LA INTERFAZ DE USUARIO DEL ROBOT ASPIRADOR

ESPAÑOL

Si alguna luz se enciende o parpadea en el robot aspirador, consulta la tabla siguiente para comprender el motivo:

COMBINACIÓN DE INDICADORES LED	FUNCIONALIDAD
TODOS LOS LED (BLANCOS): PARPADEANTES	El robot aspirador está arrancando.
TODOS LOS LED (BLANCOS): FIJOS	El robot aspirador termina el arranque y pasa al modo espera. El robot aspirador está esperando comandos.
TODOS LOS LED (VERDES): FIJOS	El nivel de batería es del 80 %-100 %.
4 LED (VERDES): FIJOS LED DERECHO (APAGADO)	El nivel de batería es del 60 %-79 %.
LED IZQUIERDO (AMARILLO) + LED DE NOTIFICACIÓN (AMARILLO) + LED DE BATERÍA (AMARILLO)	El nivel de batería es del 40%-59 %.
LED IZQUIERDO (AMARILLO) + LED DE NOTIFICACIÓN (AMARILLO)	El nivel de batería es del 20%-39 %.
LED IZQUIERDO (ROJO): FIJO	El nivel de batería es del 0%-19 %.
TODOS LOS LED (VERDES): PALPITANTES	El robot aspirador está volviendo a la base.
SECUENCIA COMPLETA DE LOS LED PARA CONFIRMACIÓN	El robot aspirador ha regresado a la base correctamente.
LED DEL WIFI (AZUL): PALPITANTE	El robot aspirador se está conectando al wifi.
SECUENCIA COMPLETA DE LOS LED PARA CONFIRMACIÓN	La conexión al wifi se ha realizado correctamente.
TODOS LOS LED (VERDES): PALPITANTES	El robot aspirador está descargando residuos secos en el depósito de polvo de la base.
LED DE LA BATERÍA (ROJO): FIJO	El robot aspirador tiene poca batería.
TODOS LOS LED (BLANCOS): PARPADEANTES 2 VECES	El robot aspirador se ha pausado.
TODOS LOS LED (PÚRPURAS): PARPADEANTES	El robot aspirador ha activado el modo DirtDetect.
LED DE LA BATERÍA: • VERDE PALPITANTE: 66-100 % • AMARILLO PALPITANTE: 33-65 % • ROJO PALPITANTE: 5-32 %	El robot aspirador está en la base y cargando.
TODOS LOS LED (TURQUESAS): PARPADEANTES	El robot aspirador está activando el cambio de almohadilla durante una limpieza en húmedo a lo largo de una pared.
TODOS LOS LED (TURQUESAS): PALPITANTES	El robot aspirador está saturando la almohadilla cuando está a punto de empezar una limpieza en húmedo.
TODOS LOS LED (TURQUESAS): SE LLENAN DE UN LADO AL OTRO	La base está rellenando el depósito de agua del robot aspirador antes de una empezar una limpieza en húmedo.



CÓDIGOS DE ERROR COMUNES

Si se enciende o parpadea cualquier luz de error de tu robot aspirador, consulta la siguiente tabla de códigos de error:

CÓDIGO DE ERROR	NÚMERO DE ERROR	SOLUCIÓN
LED DE LA BATERÍA (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO)	2	El cepillo lateral está atascado. Elimina la suciedad alrededor del cepillo lateral para que se mueva sin dificultad.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO): TODOS PARPADEANTES	3	Fallo del motor de succión. Retira y vacía el depósito de polvo, limpia los filtros, retira el cepillo giratorio y la tapa de este y elimina cualquier elemento que esté atascando el sistema.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO)	4	Obstrucción del cepillo giratorio. Elimina los residuos alrededor y en el interior del cepillo giratorio para que pueda girar sin dificultad.
LED DE LA BATERÍA (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO)	5	Una rueda motriz se ha atascado. Limpia las ruedas y elimina la suciedad alrededor de los ejes para que se muevan sin dificultad.
LED DEL WIFI (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO)	6	El paragolpes delantero puede haberse atascado. Limpia el paragolpes y asegúrate de que se mueve adentro y afuera sin dificultad.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO)	7	Error de los sensores de desnivel. Mueve el robot aspirador a una nueva ubicación y limpia los sensores de desnivel.
LED DE LA BATERÍA (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO)	9	Hay que volver a instalar el depósito de polvo del robot aspirador. Inserta el depósito de polvo hasta que encaje en su sitio.
LED DEL WIFI (ROJO)	10	El robot aspirador puede haberse atascado en un obstáculo. Mueve el robot aspirador a una nueva ubicación en una superficie nivelada.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO)	16	El robot aspirador está atascado. Mueve el robot aspirador a una nueva ubicación y asegúrate de que el paragolpes delantero se mueve adentro y afuera sin dificultad.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DE LA BATERÍA (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO)	23	El robot aspirador no encuentra la base. Asegúrate de que la base está encendida y que no hay obstáculos.
LED IZQUIERDO (ROJO) PARPADEANTE	24	El nivel de la batería es muy bajo y hay que recargarla. Coloca el robot aspirador en la base. Asegúrate de que el indicador luminoso de la base se vuelve azul para confirmar que el robot aspirador está colocado en la base y se está cargando.
LED DE NOTIFICACIÓN (ROJO) + LED DE LA BATERÍA (ROJO) + LED DEL WIFI (ROJO) + LED DERECHO (AMARILLO)	26	El depósito de polvo está atascado. Comprueba si el puerto de descarga de la base y el depósito de polvo del robot aspirador están atascados. Elimina la suciedad/residuos y vuelve a instalar el depósito de polvo de la base, asegurándote de que encaje en su sitio.
LED DERECHO (ROJO) PARPADEANTE	33	Puede que el sistema ActiveLift esté atascado. Apaga el robot aspirador y asegúrate de que no hay nada que impida que la suspensión de las ruedas suba y baje
LED IZQUIERDO (ROSA) +LED DERECHO (ROSA): TODOS PARPADEANTES	36	Puede que la base esté atascada. Desenchufa la base y asegúrate de que no hay nada bloqueando el espacio donde el robot aspirador se fija en la base.
0 02 -		

Para todos los demás problemas, visita support.sharkclean.eu.

NOTA: para pedir recambios, visita sharkclean.eu.

PIEZAS DE RECAMBIO: ROBOT ASPIRADOR





Depósito de polvo del robot aspirador



Cepillo lateral



Base NeverTouch Pro





Base NeverTouch



Base de la rampa NeverTouch Pro



Batería



Base de la rampa NeverTouch



Depósito de agua limpia NeverTouch Pro



Tapa del cepillo giratorio



Depósito de agua limpia NeverTouch



Depósito de aguas grises NeverTouch Pro



Depósito de polvo de la base



Almohadilla de mopa



Placa de almohadilla

IMPORTANTE: LEE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA CON ATENCIÓN ANTES DE COMENZAR A USAR ESTE PRODUCTO

Este Contrato de Licencia de Usuario Final («CLUF») es un acuerdo legal entre tú y SharkNinja Operating LLC («SharkNinja», «nos» o «nosotros») relativo al software informático [de SharkNinja] que viene ya instalado en tu producto SharkNinja, que descargas para controlar el producto SharkNinja desde tu teléfono u ordenador, o bien, en cualquier caso, a tu disposición mediante actualizaciones (el «Software»), así como cualquier documento impreso, en línea o electrónico relacionado con el Software (la «Documentación»).

Te concedemos el derecho a usar del Software y la Documentación según los términos de esta licencia. No te vendemos el Software ni la Documentación. Seguimos siendo los propietarios del Software y de la Documentación en todo momento.

Si no aceptas los términos de este CLUF, no instales ni uses el Software, la Documentación ni el producto SharkNinja. En ese caso, puedes devolvernos el producto SharkNinja sin usar para que te reembolsemos el importe íntegro. Esto no afecta a tus derechos legales de devolución de productos a tu minorista si cambias de opinión o si son defectuosos, o los términos de nuestra garantía del fabricante independiente, de haberla.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA.

Instalación y uso. A cambio de tu aceptación de cumplir los términos de este CLUF, SharkNinja te concede el derecho de usar el Software y la Documentación, así como de recibir y usar cualquier código o actualización de software complementario gratuito del Software que incorpore «parches» y correcciones de errores que pueda proporcionar el licenciante en ocasiones, únicamente para fines de funcionamiento y uso domésticos del producto SharkNinja en relación con el que se ha proporcionado el Software.

2. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES.

- 2.1. Mantenimiento de menciones de propiedad intelectual. No debes eliminar ni modificar las menciones de propiedad intelectual de alguna o todas las copias del Software y la Documentación.
- 2.2. Copia y distribución. No debes realizar ni distribuir a terceros copias del Software o de la Documentación.
- 2.3. Prohibición de efectuar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar. No debes utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
- 2.4. Alquiler. No debes alquilar, arrendar ni dar en préstamo el Software ni la Documentación sin el permiso por escrito de SharkNinja.
- 2.5. Software no destinado a la venta. El Software identificado con «Not for Resale» (prohibida su venta) o «NFR» (prohibida su venta, por sus siglas en inglés) no pueden venderse, transferirse ni utilizarse con un fin distinto al de la demostración, la prueba o la evaluación.
- 2.6. Servicios de ayuda. SharkNinja puede ofrecerte servicios de ayuda relacionados con el Software o el producto SharkNinja («Servicios de ayuda»). Cualquier código de software adicional que se te proporcione como parte de los Servicios de ayuda se considerará parte del Software y estará sujeto a los términos y condiciones de este CLUF.
- 2.7. Propiedad del Software. SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual del Software y de la Documentación.
- 2.8. Conformidad con la legislación vigente. Deberás cumplir toda la legislación vigente en relación con el uso del Software y de la Documentación.

3. ACTUALIZACIONES.

SharkNinja puede actualizar o mejorar, o bien exigirte que actualices o mejores, el Software, siempre que el Software coincida con la descripción que te proporcionamos antes de que compraras tu producto SharkNinja. Este CLUF regirá todas las mejoras o actualizaciones proporcionadas por SharkNinja que reemplacen y/o complementen el Software suministrado precargado en tu producto SharkNinja, salvo que tales mejoras vayan acompañadas de un Contrato de Licencia de Usuario Final aparte, en cuyo caso se regirán por dicho Contrato.

4. DATOS Y PRIVACIDAD.

SharkNinja se compromete a seguir los criterios más elevados de honestidad e integridad para garantizar tu privacidad y cumplir las leyes de protección de datos aplicables. Nos comprometemos a mantenerte informado sobre el uso que damos a la información que recopilamos sobre ti mediante el uso del Software. Nuestras prácticas de privacidad se describen en la Política de Privacidad de SharkNinja, además de en avisos aparte que proporcionamos cuando compras o descargas una aplicación, adquieres un producto o contratas un servicio. Tu información será tratada según la Política de Privacidad de SharkNinja, que se incorpora en este CLUF a modo de referencia y se puede consultar en la siguiente URL: https://ninjakitchen.co.uk/systempage. privacypolicy.pagelet2-page-cms-systempage.privacyPolicy.pagelet2-Page. Lee y revisa detenidamente la Política de Privacidad pertinente para comprender el modo en que SharkNinja recopila, trata y comparte tus datos personales, y tus derechos de interesado en relación con dichos datos.

5. BIBLIOTECAS DE APLICACIONES Y SOFTWARE INSERTADO DE TERCEROS

- 5.1 Reconoces que Ayla Networks, Inc. («Ayla») ha proporcionado determinadas bibliotecas de aplicaciones que se han incluido en el Software («Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla») y permite que los productos SharkNinja se conecten al Servicio de Nube de Ayla («Software Insertado de Ayla»).
- 5.2 No utilizarás las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla salvo como la parte que se incluye en el Software, sin modificarlas respecto a la forma en que se te facilitaron.
- 5.3 No utilizarás el Software Integrado de Ayla salvo como la parte que se incluye en tu producto SharkNinja, sin modificarlo respecto a la forma en que se te facilitó.
- 5.4 No debes utilizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla, salvo y únicamente en la medida en que la ley en vigor permita expresamente tal actividad a pesar de esta limitación.
- 5.5 SharkNinja conserva propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual de las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y del Software Integrado de Ayla incorporados en el Software.
- 5.6 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla o el Software Integrado de Ayla para obtener acceso no autorizado a los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja ni para utilizar dichos sistemas o servicios; ni transmitirás virus, gusanos, troyanos, bombas de tiempo, spyware, malware, canceladores de correo, mecanismos de recopilación pasiva, robots, software de minería de datos ni ningún otro código o programa malicioso o invasivo en los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
- 5.7 No debes utilizar las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla ni el Software Integrado de Ayla para vulnerar, eludir o interferir en ninguna medida de protección, medida de autenticación ni ninguna otra medida que restrinja o imponga limitaciones al uso de los sistemas o servicios de otros licenciantes de SharkNinja o al acceso a dichos sistemas o servicios.
- 5.8 No sondearás, atacarás, analizarás ni pondrás a prueba la vulnerabilidad de los sistemas/servicios de otros licenciantes de SharkNinja.
- 5.9 Otros licenciantes de SharkNinja del Software, las Bibliotecas de Aplicaciones de Ayla y el Software Integrado de Ayla son los beneficiarios externos expresos de este CLUF y las cláusulas de esta sección del CLUF se especifican de forma manifiesta en beneficio de dichos licenciantes y podrán ser ejecutadas por ellos.
- 6. RESCISIÓN. Sin perjuicio del resto de derechos, SharkNinja puede rescindir este CLUF si tú incumples de manera marcada o persistente alguna de las cláusulas de este CLUF que no soluciones (si se puede solucionar) en el plazo de 14 días después de que recibas una aviso por escrito que te exija hacerlo. Tras ejecutarse la rescisión por cualquier motivo, cesarán todos los derechos que se te concedieron en virtud de este CLUF, deberás cesar todas las actividades autorizadas por este CLUF y deberás eliminar o retirar inmediatamente el Software de todo el equipo informático que poseas y destruir o devolvernos inmediatamente (a tu discreción) todas las copias del Software que poseas, custodies o controles.

7. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PERJUICIOS QUE LOS CONSUMIDORES PUEDAN SUFRIR.

- 7.1. El Software está destinado a uso doméstico y privado. Si utilizas el Software con cualquier fin comercial, empresarial o de reventa, quedamos exentos de toda responsabilidad por cualquier lucro cesante, pérdida de actividad comercial, interrupción comercial o pérdida de oportunidades comerciales en que incurras.
- 7.2 Reconoces que el Software se ha desarrollado para cumplir tus requisitos individuales y que, por lo tanto, es tu responsabilidad garantizar que el Software según lo descrito en los Documentos cumpla tus requisitos.
- 7.3 Nos corresponde asumir los daños y perjuicios que sufras que sean consecuencia previsible del incumplimiento por nuestra parte de este CLUF o de nuestra falta de diligencia razonable; no obstante, no asumimos responsabilidad por daños y pérdidas que sean imprevisibles, excepto lo establecido en 7.3 y 7.4 a continuación. Los daños y perjuicios son previsibles si es obvio que van a producirse o si, en el momento de la entrada en vigor de este CLUF, tanto tú como nosotros sabíamos que podrían producirse.
- 7.4 Si el contenido digital defectuoso que hemos suministrado ocasiona daños en un producto o contenido digital que te pertenezca, de acuerdo con la sección 46 de la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015, repararemos el daño o te pagaremos una compensación. Sin embargo, nosotros no responderemos por daños que podrías haber evitado aplicando cualquier actualización que te hubiéramos aconsejado y que se te hubiera ofrecido de manera gratuita o por daños provocados por no seguir correctamente las instrucciones de instalación o no contar con los requisitos mínimos del sistema que te aconsejamos.
- 7.5 Si compraste el producto SharkNinja directamente a SharkNinja o uno de sus empresas del grupo, nosotros o nuestra empresa del grupo, como vendedor, podemos ser responsables ante ti en virtud del contrato de venta de daños o perjuicios provocados por tu uso del Software. Puedes encontrar nuestros términos y condiciones de venta aquí: https://ninjakitchen.co.uk/terms-and-conditions Si compraste el producto SharkNinja a otra empresa, esta puede tener el mismo tipo de responsabilidad ante ti.
- 7.6 Muchos productos SharkNinja incluyen una garantía del fabricante gratuita. Si sufres daños o perjuicios como resultado del uso del Software, puedes reclamar en virtud de dicha garantía. Puedes encontrar los términos de nuestra garantía aquí: https://support.ninjakitchen.es/hc/es/articles/4404645586322-Condiciones-de-la-garant%C3%ADa.
- 7.7 No excluiremos ni limitaremos en modo alguno nuestra responsabilidad ante ti cuando sea ilegal hacerlo. Se incluye aquí responsabilidad por fallecimiento o lesión ocasionados por nuestra negligencia o por negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas o por fraude o falsedad fraudulenta.
- 8. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES. Este CLUF se rige por la legislación inglesa y puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales ingleses. Si vives en Escocia, puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales escoceses o ingleses. Si vives en Irlanda del Norte, puedes emprender acciones legales en relación con los productos en los tribunales de Irlanda del Norte o en los tribunales ingleses.
- 9. CESIÓN. Nosotros podremos ceder los derechos y las obligaciones que nos corresponden en virtud del presente CLUF a otra organización. Siempre le informaremos por escrito en dicho caso y nos aseguraremos de que la transferencia no afecta a tus derechos derivados del CLUF.

Shark NINJA

GARANTÍA DEL FABRICANTE

La garantía de Shark

Cuando una persona adquiere un producto en la Unión Europea, está amparada por derechos legales en lo que respecta a la calidad de dicho producto (tus «derechos legales»). Puedes hacer valer tus derechos legales frente a tu proveedor, incluido Shark, si compraste el producto en sharkclean.eu. No obstante, en Shark estamos tan seguros de la calidad de nuestros productos que damos al propietario una garantía adicional gratuita de hasta dos años en piezas y mano de obra.

La garantía que lo acompaña es un compromiso importante y refleja el grado de confianza del fabricante en la calidad de sus productos.

La garantía del fabricante no afecta a tus derechos legales.

¿Cuánto duran las garantías de los productos nuevos de Shark?

Nuestra garantía del fabricante tiene una duración estándar de un año a partir de la fecha de adquisición, o de dos años si registras tu adquisición con nosotros en un plazo de 28 días.

¿Cómo debo registrar mi garantía Shark?

Si has adquirido tu producto Shark directamente en sharkclean.eu, tu garantía se registrará automáticamente. Si lo compraste en otro sitio, puedes registrar la garantía en línea en el plazo de 28 días a partir de la fecha de adquisición.

- Para registrarlo en línea, visita **sharkclean.eu/register-guarantee** o escanea el código QR que aparece en el manual de instrucciones.
- Anota la fecha en la que adquiriste el producto.

IMPORTANTE:

- Conserva el recibo de compra si has adquirido tu producto Shark en cualquier otro sitio que no sea sharkclean.eu. Lo necesitarás para hacer valer la garantía.
- La garantía Shark gratuita solo se aplica en la Unión Europea.

¿Cuáles son las ventajas de registrar mi garantía gratuita Shark?

Al registrar la garantía, obtendrás un año adicional de cobertura. Tendremos tus datos a mano por si necesitamos contactar contigo alguna vez. Si aceptas que te enviemos comunicaciones, también podrás recibir consejos para sacarle el máximo partido a tu producto Shark, así como información sobre nuevos lanzamientos y tecnología de Shark.

¿Qué cubre la garantía gratuita Shark?

Reparación o sustitución de tu producto Shark (a discreción de Shark), incluidas todas las piezas y la mano de obra.

¿Qué no cubre la garantía gratuita Shark?

- Desgaste normal por el uso.
- Daños accidentales o averías causadas por uso o mantenimiento negligentes, uso indebido, descuido, acciones imprudentes o manipulación del producto Shark que no respete lo indicado en el manual de instrucciones de Shark que se suministra con el producto.
- Daños causados por el uso del electrodoméstico Shark para fines distintos de los propios del hogar.
- Daños causados por el uso de piezas no montadas o no instaladas de acuerdo con las instrucciones de uso.
- Daños causados por el uso de piezas y accesorios que no sean componentes originales de Shark
- Instalación defectuosa (excepto cuando la haya realizado Shark).
- Reparaciones o modificaciones realizadas por personas ajenas a Shark o sus representantes.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

¿Cómo puedo acogerme a la garantía gratuita Shark?

Ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 900 839 453. Para conocer los horarios de atención al cliente, ve al apartado «Contacto» en nuestro sitio web. La llamada es gratuita y te permitirá ponerte en contacto directo con un representante de Shark. También puedes obtener asistencia en línea en support.sharkclean.eu. El representante de Shark se encargará de intentar resolver el problema contigo y, si llegamos a la conclusión de que el artículo no funciona bien, te enviaremos una pieza de recambio o una etiqueta de devolución para que nos envíes el producto defectuoso sin coste alguno. Cuando nos hayas entregado el producto defectuoso, te enviaremos uno de recambio.

Recuerda que <u>el artículo tiene que ir embalado cuando nos lo devuelvas</u>. Puedes usar cualquier <u>caja</u> en la que quepa, no es necesario que sea el embalaje original.

¿Dónde puedo adquirir recambios y accesorios originales Shark?

Los recambios y accesorios Shark están diseñados por los mismos ingenieros que han desarrollado tu producto Shark. Puedes ver el catálogo completo de recambios, piezas de repuesto y accesorios Shark de todos los productos de Shark en **sharkclean.eu**. Recuerda que es posible que la garantía no cubra los daños causados por el uso de recambios que no sean de Shark.

Estas instrucciones se han diseñado para ayudarte a mantener la autonomía óptima de tu robot aspirador Shark.

SharkNinja Europe Ltd,

1st/2nd Floor Building 3.150, Thorpe Park, Century Way, Leeds, Inglaterra LS15 8ZB

SharkNinja Germany GmbH,

Rotfeder-Ring 9, 60327 Fráncfor del Meno, Alemania sharkclean.eu

Las ilustraciones pueden variar con respecto al producto. Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros productos; por lo tanto, las especificaciones incluidas en la presente guía están sujetas a cambios sin previo aviso. **DANSK** Illustrationerne kan afvige fra det aktuelle produkt. Vi bestræber os hele tiden på at forbedre vores produkter, hvorfor specifikationerne i denne manual kan blive ændret uden varsel.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK er et registreret varemærke i den Europæiske Union tilhørende SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store er et registreret varemærke tilhørende Apple Inc. Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.

.....

ENGLISH Illustrations may differ from actual product We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained here in are subject to change without notice.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK is a registered trademark in the European Union of SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store is a trademark of Apple Inc. Google, Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

FRANÇAIS Les illustrations peuvent être différentes du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits ; par conséquent, les spécifications contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC au sein de l'Union européenne.

Apple App Store est une marque commerciale d'Apple Inc. Google, Android et Google Play sont des marques de Google LLC.

NEDERLANDS De afbeeldingen kunnen afwijken van het werkelijke product. Wij streven er constant naar om onze producten te verbeteren; daarom zijn de specificaties in dit document onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. © 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK is een geregistreerd handelsmerk in de Europese Unie van SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store is een handelsmerk van Apple Inc. Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

PORTUEGUESE As ilustrações podem diferir do produto real Estamos constantemente empenhados em melhorar os nossos produtos; por conseguinte, as especificações aqui contidas estão sujeitas para mudar sem aviso prévio.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK é uma marca registada na União Europeia da SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store é uma marca comercial da Apple Inc. Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

SVENSKA Illustrationerna kan avvika från den verkliga produkten. Vi strävar ständigt efter att förbättra våra produkter och därför kan specifikationerna i detta dokument ändras utan föregående meddelande. © 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK är ett registrerat varumärke i Europeiska unionen för SharkNinja Operating LLC. Apple App Store är varumärken som tillhör Appe INC. Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC. **DEUTSCH** Die Abbildungen können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Im ständigen Bemühen um die fortlaufende Verbesserung unserer Produkte behalten wir uns Änderungen der hierin enthaltenen Soezifikationen ohne Ankündigung vor.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK ist eine in der Europäischen Union eingetragene Marke der SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store ist ein Markenzeichen von Apple Inc. Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

ESPAÑOL Las ilustraciones pueden variar con respecto al producto. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestros productos; por lo tanto, las especificaciones incluidas en la presente guía están sujetas a cambio sin aviso previo.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK es una marca registrada en la Unión Europea para SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store es una marca comercial de Appel Inc. Google, Android y Google Play son marcas de Google LLC.

ITALIANO II prodotto illustrato può essere diverso dal prodotto effettivo. Shark si impegna costantemente per migliorare i propri prodotti, pertanto, le specifiche descritte nel presente documento possono essere soggette a modifica senza preavviso.

@ 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK è un marchio registrato nell'Unione europea per SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store è un marchio di Apple Inc. Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

NORSK Illustrasjonene kan avvike fra det faktiske produktet. Vi tilstreber kontinuerlig å forbedre produktene våre; derfor kan spesifikasjonene heri bli endret uten videre varsel.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK er et registrert varemerke i Den europeiske union som tilhører SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store et varemerke for Apple Inc. Google, Android og Google Play er varemerker som eies av Google LLC.

SUOMI Kuvat saattavat näyttää erilaisilta kuin varsinainen tuote. Pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme. Siksi tässä annetut tiedot voivat muuttua milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

© 2024 SharkNinja Operating LLC. SHARK on SharkNinja Operating LLC -yhtiön Euroopan unionissa rekisteröity tavaramerkki.

Apple App Store on Apple Inc.: n tavaramerkki. Google, Android ja Google Play ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.

.....

SharkNinja Europe Ltd, 1st/2nd Floor Building 3150, Thorpe Park, Century Way, Leeds, England, LS15 8ZB www.sharkclean.eu

SharkNinja Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main, Tyskland www.sharkclean.eu



sharkclean.eu

